

Kaukokiidon yleiset sopimusehdot 15.11.2019 alkaen

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Suomen Kaukokiito Oy:n ja muiden Kaukokiito -ketjuun kuuluvien yhtiöiden (myöhemmin "Kaukokiito") asiakkailleen (myöhemmin "Asiakas") tuottamiin kuljetus- ja sopimuslogistiikkapalveluihin Suomessa sekä näihin palveluihin liittyviin lisäpalveluihin (myöhemmin "Palvelut").

Yleisistä sopimusehdoista poikkeaminen on mahdollista vain Kaukokiidon ja Asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella.

Sopimuskokonaisuus muodostuu erilaisista, kulloinkin voimassa olevista sopimusehdoista, joiden pätevyysjärjestys on seuraava:

- 1) Tiekuljetuslakia (TKSL) ja muu Suomen lainsäädäntö
- 2) Asiakaskohtaiset sopimusehdot
- 3) Kaukokiidon yleiset sopimusehdot, joita palvelukohtaiset erityisehdot täydentävät
- 4) Tavaralinjaliikenteen yleiset kuljetusmääräykset
- 5) Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut (myöhemmin "palvelumaksuhinnasto")
- 6) Kaukokiidon ohje lähetysten rahdittamiseen
- 7) Varastointitoimeksiannoissa Pohjoismaisen Speditööriiliiton (PSYM) yleiset määräykset, erikseen mainittuna myös sen vanhempi versio

2. Määritelmät

Asiakas: yritys tai luonnollinen henkilö, joka on solminut sopimuksen Kaukokiidon kanssa.

Kaukokiito-Palvelusopimus: sopimuskokonaisuus, joka pitää sisällään Kaukokiidon yleiset sopimusehdot ja Asiakaskohtaiset erityisehdot sekä Asiakassopimuksen liitteineen.

Kuljetussopimus: Kuljetussopimus syntyy, kun Kaukokiito on vastaanottanut Asiakkaan Palvelutilauksen ja hyväksynyt sen.

Lähetäjä: osapuoli, joka on antanut lähetysten Kaukokiidon kuljetettavaksi.

Vastaanottaja: osapuoli, joka on merkitty lähetysten saajaksi.

Rahdinmaksaja: osapuoli, joka on ilmoitettu rahdinmaksajaksi.

Kolli: pienen yksittäin käsiteltäväksi tarkoitettu yksikkö.

3. Palvelut

Palvelut määritellään Kaukokiidon antamassa tarjouksessa, Asiakkaan ja Kaukokiidon välisessä sopimuksessa sekä sen liitteissä.

Lähetykset toimitetaan kolliosoitelapussa ja kuljetustilauksessa merkittyyn osoitteeseen, johon ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa vastaanottajan osoitteeseen Kaukokiidosta riippumattomista syistä, Kaukokiidolla on oikeus veloittaa Palvelun keskeyttämisestä aiheutuneet kulut Asiakkaalta voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti.

Sekä lähtö- että määräpaikassa edellytetään asianmukaista lastauslaituria, trukkia tai purkukalustoa. Lähetys on mahdollista noutaa tai jakaa esimerkiksi nosturilla, erikseen lisäpalveluna tilattuna.

Kaukokiidolla on oikeus tuottaa Palvelut valitsemillaan tuotantotavoilla ja valita Palvelun tuottamiseen käytettävä kuljetusväline, ajoneuvotyyppi ja kuljetusreitti sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara joko suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella. Kaukokiidolla on oikeus muuttaa valittua tuotantotapaa, jos olosuhteet niin edellyttävät. Kaukokiito vastaa siitä, että valitut kuljetustavat ja välineet täyttävät lain edellytykset sekä soveltuvat kuljetettavalle tavaralle.

Kaukokiidolla on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Kaukokiito vastaa valitsemiansa alihankkijoiden suorituksista, kuten omista suorituksistaan.

3.1 Peruspalvelu

Palvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa, ulkolämpötilassa.
- Yhden noudon lähettäjältä, Kaukokiidon erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti paikasta, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy.
- Toimituksen arkipäivänä Kaukokiidon aikataulun mukaisesti.
- Yhden jakelun kuljetustilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen, ajoneuvon välittömään läheisyyteen (noin 5 m).
- Lähetysten käsittelyn kuljettajan toimesta seuraavasti:

Kaukokiito Kappaletavara

Lähetysten käsittelyn kuljettajan toimesta haarakavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg ja maksimit: pituus 1,8 m, leveys 2,4 m sekä korkeus 2,2 m. Lähetysten kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 3 000 kg.

Kaukokiito Osa- ja kokokuorma > 3 000 kg / 9 m³

Lähetysten käsittelyn kuljettajan toimesta haarakavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg ja maksimit: pituus 1,8 m, leveys 2,4 m sekä korkeus 2,4 m. Lastauslaituri on edellytys kuljettajan suorittamalle käsittelylle.

Mikäli lähetyksessä on suurempia kolleja, purku ja lastaus ovat lähettäjän ja vastaanottajan vastuulla. Yksittäisen kollin enimmäispaino on 3 000 kg ja maksimit: pituus 13 m, leveys 2,4 m ja korkeus 2,4 m. Lähetysten kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 42 000 kg.

Yli 1 000 kg painaviin lavoihin tulee merkitä niiden paino (Työsuojelulaki).

Kaukokiito Paketti

Palvelu sisältää lähetysten käsittelyn kuljettajan toimesta ja luovutuksen tilauksessa merkitylle vastaanottajalle. Palvelun edellytykset: lähetys painaa korkeintaan 100 kg ja sen kokonaistilavuus on maksimissaan 0,3 m³. Lähetyksessä on enintään 10 pakettia, ja yksittäisen paketin pisin sivu on korkeintaan 2,4 m, tilavuus 0,3 m³ ja paino 35 kg. Yksittäisen paketin pituus + ympärysmitta voi olla enintään 3,3 m. Vaarallisia aineita ei kuljeteta Kaukokiito Pakettina.

Mikäli asiakas tilaa Kaukokiito Paketti kuljetuksen, joka ei täytä edellä mainittuja ehtoja ja mittoja, on Kaukokiidolla oikeus muuttaa lähetys normaalkiksi kappalestavarakuljetukseksi. Kaukokiito veloittaa tällöin Asiakkaalta kappalestavarasopimuksen mukaisen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelut Palvelumaksuhinnaston mukaisesti.

3.2 Erillisen tilauksen vaativat palvelut

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava erikseen Kaukokiidon kanssa:

- Ylimittaiset lähetykset
- Lämminkuljetukset (≥ 0 °C)
- Omavalvonnan piiriin kuuluvat jäähdytetyt elintarvikkekuljetukset
- Muut lämpötilasäädellyt kuljetukset
- Jättekuljetukset
- Lääkekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset (erillistä turvasuunnitelmaa edellyttävät)
- Tunnetun Lähettäjän lentorahti
- Tunnetun Toimittajan lentokenttäkuljetukset
- Kukkakuljetukset
- Rehukuljetukset
- Kuljetettavaksi soveltumattomat tuotteet, jotka hajunsa tai olomuotonsa vuoksi saattavat muuttaa muiden kuormatilassa olevien tuotteiden laatua.

Kaukokiito ei kuljeta kappalestavarana seuraavia tuotteita:

- Vaarallisia aineita luokka 1 ja luokka 7 (poikkeus luokka 1.4S)
- Pakkaamattomia elintarvikkeita
- Pakkaamattomia rehuja
- Eläviä eläimiä
- Muuttokuljetuksia

Kaukokiito ei aja säiliöajoneuvokuljetuksia!

Erityistoimenpiteitä edellyttäviä kuljetuksia on kuvattu tarkemmin kohdassa 17.

4. Tarjous

Kaukokiidon antama tarjous perustuu Asiakkaan antamiin tietoihin. Annettu tarjous on voimassa rajoitetun ajan. Mikäli tarjouksen voimassaoloaikaa ei ole yksilöity, tarjous on voimassa enintään kaksi (2) viikkoa sen päiväyksestä. Ennen sopimuksen solmimista tarkistamme asiakkaan luottotiedot.

5. Kuljetussopimus

Kuljetussopimus syntyy, kun Kaukokiito on vastaanottanut ja hyväksynyt Asiakkaan Palvelutilauksen. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa Kaukokiidon vastaanotettua Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet, kuljetustilauksen merkintöjä vastaan tavarat ja toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat mahdolliset muut asiakirjat. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti mikäli tilaus on näin tehty. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa myös muulla automaattisen tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella tai erikseen sovitulla tavalla.

Kuljetussopimus koskee tilauksessa mainittua tavaramäärää ja vahvistettua Palvelulupausta. Kaukokiidolla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, vaikkei tilauksen mukainen tilavarauus täyttyisikään. Kaukokiidolla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää samalla tilauksella.

6. Palvelutilaus

Palvelun tuottamista varten Asiakkaan tulee toimittaa Kaukokiidolle tarvittavat tiedot sähköisen tilauksen yhteydessä. Palvelun tilaaminen tulee tehdä Kaukokiidon tarjoamilla tilauskanavilla, erikseen ilmoitettujen tilausaikojen puitteissa. Tilaus on peruttava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tilattua noutoaikaa.

Asiakkaan tulee tilata lisäpalvelut etukäteen kuljetustilauksen yhteydessä. Kaukokiidolla ei ole velvollisuutta toteuttaa kuljetustilauksen jälkeen annettuja uusia suullisia tai kirjallisia lisäpalvelupyynnöitä.

Sähköinen Palvelutilaus

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa Kaukokiidon sähköisen järjestelmän edellyttämät tiedot, vähimmäisvaatimus on SFS 5865 -standardin mukainen tietosisältö. Tilaus pitää tehdä myös silloin, kun lähettäjä toimittaa tavarat itse Kaukokiidon toimipisteeseen. Mikäli tilaus suoritetaan toisin kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää kokonaan tekemättä, on Kaukokiidolla oikeus veloittaa Palvelumaksuhinnaston mukainen kuljetustilauksen käsittelemäsi Asiakkaalta. Kaukokiito.fi -portaalia käytettäessä Palvelun tilaamiseen, noudatetaan Kaukokiito.fi sivuston käyttöohjeita.

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Lähettäjän nimi ja nouto-osoite
- Vastaanottajan nimi ja toimitusosoite
- Rahdinmaksaja
- Tiedot tavarasta kollokohtaisesti; tavarat laatu ja määrä, paino sekä tilavuus/mittatiedot
- Toivottu noutopäivä

Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava kuljetukseen liittyvät käsitteley- ja erikoisohjeet. Vaarallisen aineen kuljetuksissa rahtikirjamerkinneen tulee sisältää kaikki lain edellyttämät ainekohtaiset tiedot. Vaarallisten aineiden kuljetuksesta lisätietoa kohdassa 17.1.

7. Kuljetusasiakirjat

Kuljetusasiakirjojen (mukaan lukien sähköinen rahtikirja) tulee sisältää kaikki Tielukutussopimuslain

rahtikirjan sisällölle määrittelemät tiedot (TKSL 8 §) sekä Kaukokiidon rahtikirjalta edellyttämät tiedot. Sähköisen rahtikirjan käyttäminen paperisen rahtikirjan sijaan ei vaikuta lähettäjän, vastaanottajan ja Kaukokiidon välisten vastuiden ja velvoitteiden määrittämiseen.

Kappaletavaralähettykset sekä Osa- ja kokokuormalähettykset

Kuljetusasiakirjoiksi soveltuvat yksilöllisellä, kuljetuskohtaisella numerolla varustetut rahtikirjat ja kollosoitelaput, jotka on tuotettu sähköisistä tilauskanavista, Kaukokiidon järjestelmästä tai Asiakkaan omasta järjestelmästä. Mikäli kuljetusasiakirjat tai muut kuljetusdokumentit tuotetaan Asiakkaan omasta järjestelmästä, tulee niiden olla Kaukokiidon ennalta hyväksymät. Käytettäessä paperista rahtikirjaa Asiakkaan on annettava jokaisesta lähettyksestä rahtikirja kolmena (3) kappaaleena.

Kaukokiito Paketti

Kaukokiito Paketti lähettyksien kuljetusasiakirjana toimii Kaukokiidon tilausportaalista tulostettu, viivakoodilla varustettu osoitekortti. Muista Kaukokiito kuljetuksista poiketen, erillistä rahtikirjaa ei käytetä Kaukokiito Paketissa.

Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Yksilöllinen rahtikirjan numero
- Kaukokiidon antama asiakasnumero
- Lähettäjän nimi, osoite ja postinumero
- Tavarat lähtöpaikka, postinumero
- Lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi, toimitusosoite
- Tavarat toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdinmaksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji ja sisältö
- Tavarat todellinen bruttopaino
- Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Tilaa vievissä kuljetuksissa lähettyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarat pituus (pitkä tavara). Huomioi, että pitkä tavara kuljetetaan erillisinä tilauksena.
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen UN-numero, aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.

Kuljettaja vahvistaa lähettyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan lähettyksen vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä erikseen sovitussa muussa paikassa esim. terminaalisissa.

8. Vastuu tiedoista

Lähettäjä/Tilaaaja on aina vastuussa Palvelutilauksen, rahtikirjan ja kollin merkinnöistä sekä Kaukokiidolle muutoin antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta, virheettömyydestä ja riittävydestä. Kaukokiito ei vastaa virheellisen, puutteellisen tai

puuttuvan tiedon aiheuttamista häiriöistä Palvelun tuottamisessa.

Kaukokiidolla on oikeus, mutta ei velvollisuus, tarkistaa Asiakkaan antamat tiedot sekä sen, että tavarat mitat, paino ja ulottuvuus vastaavat rahtikirjassa annettuja tietoja. Asiakkaan ilmoittamien tietojen poiketessa Kaukokiidon tarkastamista tiedoista Kaukokiidolla on oikeus tuottaa Palvelu tarkastamiensa tietojen edellyttämällä tavalla, tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen. Mikäli Asiakkaan ilmoittama tieto poikkeaa Kaukokiidon tarkastamasta tiedosta, on Kaukokiidolla oikeus laskea Asiakasta voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston tai Asiakaskohtaisen hinnaston mukaisesti.

Mikäli Palvelun kohteena oleva tavara on luonteeltaan vaarallista tai muiden erityisten vaatimusten kohteena Kaukokiidolla on oikeus varmistua siitä, että Lähettäjä/Asiakas on täyttänyt voimassa olevat lain velvoitteet. Puutteita havaitessaan Kaukokiidolla on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli tavara on lainsäädännön, sopimuksen tai annettujen tietojen vastainen Asiakas hyväksyy, että Kaukokiidolla on oikeus palauttaa, myydä tai tuhota lähettyksen Asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Asiakkaan on pyydyttävä noudettava tavara Kaukokiidon ilmoittamasta paikasta.

9. Rahdituserusteet

Lähettyksille määritetään laskennallinen rahdituspaino, mikäli lähettyksen ei tilavuutensa tai muun kuormattavuutensa perusteella täytyä todellisella painolla kuljetusyksikön kantavuutta. Kaukokiidolla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi. Rahdituserusteet ja ohjeistus löytyvät Kaukokiidon web -sivujen Tietopankista.

Kollien lastaaminen kuormatilassa päällekkäin on mahdollista vain, jos kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Lähettyksen kollit ovat keskenään pinottavissa 2,4 m korkeuteen painonsa, tuotonsa ja kestävyytensä puolesta.
- Mikäli lähettyksen koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,2 metriä
- Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaanavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen
- Päällelastattavien tuotteiden on oltava koneellisesti käsiteltäviä. Mikäli tuote ei kestä päällelastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen.
- VAK -luokiteltua tavaraa ei saa päällelastata.

Kaukokiidolla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

10. Tavara

Kuljettavaksi annetun tavarat tulee vastata niitä tietoja, jotka Lähettäjä/Asiakas on asiakirjoissa sekä pakkauksessa ilmoittanut. Tavarat tulee muutenkin olla sen mukainen mitä Kaukokiidon ja Asiakkaan

välillä on sovittu. Mikäli kuljetettavaksi annettu tavara on luonteeltaan vaarallista tai muuten erityisen vaatimusten kohteena olevaa, on Asiakkaan ehdottomana velvollisuutena ilmoittaa Kaukokiidolle tarkat tavaraa koskevat tiedot, ohjeet sekä toimenpidevaatimukset.

11. Pakkaus

Lähettiläjä/Asiakas on vastuussa siitä, että Palvelun kohteena oleva tavara on pakattu niin, että se on turvallinen kuljettaa ja että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Lähettiläjä/Asiakas on vastuussa myös siitä, että valittu pakkaustapa on sisällölleen sopiva sekä suoja sisältöä riittävästi ja että lähetys ei ehjänä tai rikkoutuneena voi aiheuttaa vahinkoa henkilöille, moottoriajoneuvolle, varusteille tai muulle kuljetettavalle tavaralle. Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettiläjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävää suojaamisesta kuljetuksen aikana.

12. Kuormalavat

Kaukokiito ei vaihda kuormalavoja noudon tai jakelun yhteydessä. Tyhjiä kuormalavoja kuljetetaan kuin mitä tahansa tavaraa, kun niistä on tehty sähköinen Palvelutilaus sekä tarvittavat kuljetusasiakirjat.

13. Aikataulut

Kaukokiidon julkaisemat aikataulut ovat arvioituja aikatauluja ja ne ovat annettu ilman sitoumuksia. Asiakas ja Kaukokiito voivat sopia poikkeavista aikatauluista kirjallisella sopimuksella. Kaukokiidolla on oikeus veloittaa lisämaksu erikseen sovittujen aikataulujen sekä toimenpiteiden osalta. Palvelukohtaiset erityisehdot voivat sisältää tarkennuksia aikatauluihin.

13.1 Kuljetusaika

Lähettykset, joille asiakas on tilannut noudon Kaukokiidon sähköisessä tilauskanavassa ilmoittaman ajankohdan, tai asiakaskohtaisesti sovittu tilausajan puitteissa, noudetaan yleensä joko tilauspäivänä tai tilausta seuraavana arkipäivänä.

Lähettykset kuljetetaan vastaanottajalle pääsääntöisesti lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä. Osa jakelualueista toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden (2) arkipäivän kuluessa tai määriteltynä jakelupäivänä, jolloin jakelupäiviä on vähintään keran viikossa.

Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista ovat erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, kerroksiin-, sisään- tai uloskannon vaativat kuljetukset, iltajakelu, soitto- tai tekstiviestiviavisoitavat lähettykset sekä kuljetaminen kuluttajien yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin on varattava yksi (1) arkipäivä tavallista kuljetusaikaa enemmän.

13.2 Kaukokiito Paketti lähettyksen kuljetusaika

Lähettykset toimitetaan perille pääsääntöisesti tilausta seuraavan arkipäivän aikana. Paikkakuntakohtaiset

nouto- ja jakelupoikkeukset löytyvät Kaukoputki-portaalista.

14. Kuljetuspalveluun liittyvät yleiset vastuut

14.1 Asiakkaan / Tilajaajan vastuu

Mikäli Asiakas tai Tilajaaja ei ole lähettiläjän tai vastaanottajan roolissa, tulee tämän huolehtia siitä, että lähettiläjä ja vastaanottaja toimivat näiden ehtojen ja Tiekuljetussopimuslain edellyttämällä tavalla.

14.2 Lähettiläjän vastuu

Lähettiläjä on vastuussa kuljetettavan tuotteen pakkaamisesta niin, että se on turvallinen kuljettaa ja että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Kaukokiidolla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut. Mikäli tavarantuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälineitä, on lähettiläjän annettava tarvittavat välineet kuljetettajan käyttöön lähetystä noudettaessa omalla kustannuksellaan. Lähettiläjä on aina velvollinen merkitsemään kollin painopisteen, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähettyksen korkeudesta.

Lähettiläjä on velvollinen pakkaamaan lähettyksen koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, jos kolleja on enemmän kuin 10 kpl tai yksittäisen kollin paino ylittää 20 kg. Yhdelle kuormankantajalle yksilöidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan rahtitiedoissa yhdeksi kolloiksi. Yli 1 000 kg painaviin kolleihin on aina merkittävä kokonaispaino Työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Lähettiläjän vastuulla on liittää rahtilähettyksen jokaiseen kolloin standardin SFS-EN ISO 780 mukainen kolliosoitelappu. Siinä on ilmoitettava vastaanottajan osoite ja lähettykseen kuuluvien kollien yhteismäärä, jotta ne voidaan toimittaa Palvelutilauksessa ilmoitetulle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa.

Asiakkaan/Lähettiläjän velvollisuutena on huolehtia siitä, että Kaukokiito voi sovitun aikana noutaa ja luovuttaa lähettykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä. Mikäli Lähettiläjä lastaa lähettyksen itse, on hän myös vastuussa lastauksen asianmukaisuudesta. Mikäli lastaukseen tai purkuun tarvitaan erityiskalustoa, Asiakkaan on tilattava etukäteen tarvittava lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse. Mikäli lastaus- tai purkupäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä, naamarina, suojapukua, erityisjalkineita tms., on ne asetettava kuljetettajan käyttöön ilman korvausta.

Lähettiläjä on vastuussa siitä, että kuljetettavaksi annettu tavara, kollimerkinnot sekä muut mahdolliset Palvelun suorittamiseen liittyvät asiakirjat ovat oikein ja vastaavat Kaukokiidolle tehtyä Palvelutilausta. Lähettiläjä vastaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat puutteellisista tiedoista tai siitä, että lähettyksen todellista kokonaispainoa ei ole ilmoitettu Kaukokiidolle.

Lähettiläjän vastuulla on varmistaa, että kuljetettavaksi annetut vaaralliset aineet ovat tavaralinjalikenteeseen soveltuvia ja että lainsäädännön lähettiläjälle määrittämät vastuut täyttyvät. Lähettiläjä vastaa siitä, että vaaralliset aineet on luokiteltu, pakattu ja merkitty lain edellyttämällä tavalla, rahtikirja sisältää lainmukaiset merkinnät ja rahtikuljetettajalle on annettu ilmoitus vaaran luonteesta. Lähettiläjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellisesta vaarallisten aineiden lähettymisestä aiheutuu. Lisätietoa vaarallisen aineen kuljetuksista kohdassa 17.1.

Kaukokiito noudattaa käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Lähettiläjä vastaa kollien asianmukaisesta merkitsemisestä (lämminkuljetus, kosteudelta suojaus, nostokohdat, päälle lausauskielto, kollin kuljetussuunta jne). Kuljetusasiakirja ja/tai kuljetustilaus eivät yksistään riitä ohjeeksi.

14.3 Kaukokiidon vastuu

Kaukokiito vastaa kuljetusyksikön ja kuorman liikenneturvallisuudesta sekä kuljetukseen vaikuttavan lainsäädännön noudattamisesta.

Kaukokiidon vastuu kuljetettavasta tavarasta määräytyy voimassa olevan Tiekuljetussopimuslain, varastoinnissa kulloinkin voimassa olevien Pohjoismaisen Speditööriin yleisten määräysten (PSYM) sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Kaukokiidon vastuu perustuu tuottamukseen, ellei pakottava lainsäädäntö muuta määrää.

Kaukokiito vastaa siitä, että lähettykset kuljetetaan turvallisesti, ehjänä ja sovitun toimitusajan puitteissa Palvelutilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Kaukokiidon vastuu kuljetettavasta tavarasta alkaa siitä, kun lähettykset on otettu kuljetettavaksi ja lähettyksen vastaanotto on vahvistettu kirjallisesti. Kaukokiidon vastuu suorittamattomasta tai viivästyneestä noudosta on enintään viivästyneen lähettyksen kotimaan kuljetuskulujen määrä.

Kaukokiidon Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu kuljetettavasta tavarasta päättyy, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle, asetetaan vastaanottajan käyttöön tai noudettavaksi nimetyssä paikassa. Vastuu päättyy myös, kun vastaanottajalle on ilmoitettu tavarantulo, mutta vastaanottaja ei ota tavaraa vastaan. Kaukokiito ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat viallisesta tai riittämättömästä kuljetuspakkauksesta, tuennan aiheuttamista vaurioista, kollien puutteellisista käsittelymerkinnöistä tai muusta vastaavasta tapahtumasta. Kaukokiito ei vastaa välillisistä vahingoista tai muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista. Kaukokiito ei vastaa tavarasta, jonka luonnetta tai ominaisuuksia ei ole asianmukaisesti ilmoitettu tai joka ei vastaa tilauksessa ilmoitettua. Mikäli Kaukokiito on kokonaan korvannut vahingoittuneen tai kadonneen tavarant, on sillä oikeus vaatia tavarant omistusoikeus itselleen.

Kaukokiidon vastuu kuljetuspalveluiden osalta päättyy kuitenkin aina, kun kuljetusyksikkö jätetään rahtikirjassa mainittuun määräraikkaan tai muuhun sovitun paikkaan riippumatta siitä, koska tavara

puretaan kuljetusyksiköstä. Kaukokiito ei ole vastuussa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei olisi voinut kohtuullisilla toimenpiteillä estää. Vaikeasti ennakoitavia olosuhteita ovat muun muassa; liikenteen estyminen tai hidastuminen, lakko, irti päässyt tuli, vesivahinko tai rikollinen teko.

14.4 Vastaanottajan vastuu

Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan lähetyksen heti luovutuksen yhteydessä. Ulkoisesti havaittavista tavaravahingoista tai puutteista ja/tai vähentymisestä on tehtävä välittömästi todisteellinen muistutus kuljettajalle luovutuksen yhteydessä. Piilevistä kuljetusvahingoista on tehtävä kirjallinen reklamaatio Kaukokiidolle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarantoimituksesta. Sunnuntai- ja pyhäpäiviä ei määraaika laskettaessa oteta huomioon.

Mikäli vastaanottaja laiminlyö velvollisuutensa tarkastaa lähetyksen, eikä tee piilevistä vahingoista kirjallista reklamaatiota Kaukokiidolle edellä mainitun ajan puitteissa, katsotaan että lähetyksen on hyväksytty moitteettomassa kunnossa. Muistutus- ja reklamaatioaikojen laiminlyönti johtaa kannevallan menetykseen eikä vahingonkorvausta voida tällöin enää hakea, ellei Kaukokiidon syyksi jää tahallisuus tai törkeä huolimattomuus.

14.5 Varaumat ja muistutukset

Kuljettaja vahvistaa tilauksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Kuljettaja merkitsee mahdolliset varaumat tietojärjestelmään ennen kuin lähetyksen kuitataan vastaanotetuksi kuljetukseen.

Lähetyksen vastaanottaja tekee mahdolliset huomautukset ja kuittaa lähetyksen sähköisesti Kaukokiidon käyttämällä menetelmällä. Sähköinen kuitaus ei poista lähetyksen vastaanottajan velvollisuutta tarkastaa saapuvan tavarantoimituksen kunto.

Kaikki kuljetusketjun aikana ilmi tulevat varaumat/huomautukset/muistutukset kirjataan tietojärjestelmään niin, että merkintöjen aikajärjestys on todennettavissa jälkikäteen. Kaukokiito toimittaa pyydettyä kuljetuksen tilaajalle sähköisestä rahtikirjasta tulosteen, josta voidaan veloittaa Palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Kuljetuksen vastuut siirtyvät Tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Rahtikirjan puuttuessa voidaan täyttää reklamaatiolomake, josta vastaanottajalle jää oma kappale.

14.6 Lähetyksen reklamaatio

Lähetyksiä koskevat reklamaatiot on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vahingoittuminen, vähentyminen, viivästyminen tai katoaminen on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Mikäli vähentyminen tai vahingoittuminen on selvästi havaittavissa, reklamaatio on tehtävä heti lähetyksen vastaanotettaessa merkitsemällä muistutus kuljetusasiakirjaan tai varaumalomakkeelle. Muistutus tallennetaan myös Kaukokiidon sähköiseen järjestelmään. Mikäli vähentyminen tai vahingoittuminen ei ole ulospäin havaittavissa (piilovaurio), reklamaatio on tehtävä kirjallisesti seitsemän (7)

arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Tavarantoimituksen viivästyminen koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona tavara asetettiin vastaanottajan käytettäväksi. Tavara katsotaan kadonneeksi, ellei sitä ei ole luovutettu 28 päivän kuluessa siitä, kun Kaukokiito otti tavarantoimituksen vastaan.

Mikäli luovutuspäivä on etukäteen kirjallisesti sovittu, katsotaan lähetyksen kadonneeksi 14 päivän kuluessa luovutusajan päättymisestä.

14.7 Alihankinta

Kaukokiidolla on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Kaukokiito vastaa valitsemiansa alihankkijoiden suorituksista, kuten omista suorituksistaan.

15. Lähetyksen nouto, kuormaus, kiinnitys ja purku

Kaukokiito noutaa tavarantoimituksen Asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta. Palvelun kohteena oleva tavara kuormataan, sidotaan ja tuetaan kuljetusvälineeseen lain edellyttämällä tavalla. Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat koneellista käsittelyä vaativista lastaus- ja purkaustehtävistä. Mikäli kuljettaja osallistuu näihin tehtäviin, toimii hän aina lähettäjä tai vastaanottajan vastuulla ja lukuun.

16. Lähetyksen varastointi ja luovutus vastaanottajalle terminaalista

Vastaanottajan yleiset vastuut kohdassa 14.4.

Kaukokiidon terminaalisiin purettu tavara on noudettava yhden (1) arkipäivän kuluessa saapumisesta. Mikäli lähetyksistä ei ole noudettu määräajassa, Kaukokiidolla on oikeus säilyttää tavara Asiakkaan lukuun ja veloittaa säilytys- ja käsittelymaksut voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Terminaalista luovutetusta lähetyksestä veloitetaan luovutusmaksu. Vastaanottajan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä lähetyksen luovutuksen yhteydessä.

17. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

Lähettäjä on ilmoitettava vastuut on kerrattu kohdassa 14.2.

17.1 Vaaralliset aineet

VAK-luokiteltujen tavaroiden kuljettamisessa on kuljetusketjun osapuolien noudatettava niitä määräyksiä, joita laki vaarallisten aineiden kuljettamisesta tiellä (2.8.1994/719) muutosineen ja niihin liittyvine asetuksineen vaatii.

Tavaralinjaliikenteessä voidaan vaarallisia aineita kuljettaa ainoastaan kappaletavaran, Kaukokiito ei kuljeta säiliöajoneuvokuljetuksia. Kuljetettavat vaaralliset aineet on oltava yhteenkuormattavissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarantoimituksen kanssa samaan ajoneuvoon VAK-säännösten puitteissa. Vaarallisten aineiden päällelastaus on kielletty.

Kaukokiidolla on oikeus veloittaa lisäkorvaus kaikista vaarallisten aineiden kuljetuksista Palvelumaksuhinnaston mukaisesti sekä muuttaa Palvelulu-

pausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lain mukaisesti.

Vaarallisten aineiden kuljetus vaatii aina lainmukaisen merkinnän tilaukselle ja kuljetusasiakirjaan. Yleisimpään merkintään kuuluu vähintään aineen UN-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, aineen luokka, pakkausryhmä, sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä. Kuljetettaessa vaarallisia aineita rajoitetussa määrin (LQ), tulee lähettäjä todistettavasti ilmoittaa vaarallisten aineiden brutto määrä ennen kuljetusta. Lähettäjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellinen vaarallisten aineiden lähettäminen on Kaukokiidolle aiheuttanut, mikäli Kaukokiito ei ole tiennyt tai ei ole kohtuudella voinut havaita tavarantoimituksen luonteeltaan vaarallista. Kuljetukseen ei oteta luokan 1 räjähteitä, lukuun ottamatta 1.4S tuotteita, eikä luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja peruskollegia UN-numeroilla 2908-2911, alle vapaarajan lähetyksiä.

Lämpötilasäädelyt ja erillistä turvasuunnitelmaa vaativat vaarallisten aineiden lähetykset tulee aina varmistaa etukäteen puhelimitse, pelkkä sähköinen tilaus ei riitä.

17.2 Ylimittaiset

Mikäli lähetettävä kappale ylittää ajoneuvon enimmäismittat pituuden (yli 13m) leveyden (yli 2,4 m), korkeuden (yli 2,4 m) tai painon (yli 3 000 kg) suhteen, on kuljetuksesta sovitettava erikseen Kaukokiidon kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden.

17.3 Putket ja tangot

Työturvallisuuden varmistamiseksi pyöreät ja rakkaat putket/tangot tulee sitoa aina toisiinsa tai kuljetusalustaan tahattoman pyörimisen estämiseksi. Yksittäin kuljetettavaksi tarkoitettu putki/tanko tulee sitoa vähintään lautaan kiinni.

17.4 Elintarvikkuljetukset

Kuljetuksen sisältäessä pakattuja elintarvikkeita, sovelletaan voimassa olevan Elintarvikelainsäädännön asettamia velvoitteita sekä niihin liittyviä rajoitteita. Elintarvikkeita ei kuljeteta irtotavarana. Lämpötilasäädelyt elintarvikkeita kuljetetaan vain erillissopimuksella.

17.5 Lämpötilasäädelyt kuljetukset

Lämminkuljetuksessa varmistetaan koneellisesti tuotteen kuljetus ≥ 0 °C asteen lämpötilassa. Lämminkuljetuksista veloitetaan Palvelumaksuhinnaston mukainen lisäveloitus 1.10.-30.4. välisenä aikana. Muuta erityislämpötilaa edellyttävät lähetykset kuljetetaan vain erillissopimuksella. Kylmä- ja pakastekuljetukset on aina sovitettava erikseen. Lämminkuljetusta vaativat kolliit tulee aina varustaa asianmukaisella käsittelyohjelmekäytöllä.

17.6 Lisäpalvelut

Alla olevat lisäpalvelut ovat liitettävissä tuotteisiimme seuraavasti ja ne veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti:

Lisäpalvelu	Kaukokiito Paketti	Kaukokiito Kappaletavara	Kaukokiito Osa- ja kokokuorma
Lämminkuljetus (≥ 0 °C)		•	•
Soitto- tai tekstiviestivaihto	•	•	•
Aikataulutettu nouto	•	•	•
Aikataulutettu jakelu	•	•	•
Toimitus yksityisosoitteeseen	•	•	•
Kerroksiin-, sisään- tai uloskantaminen	*sisältyy paketti -palveluun	•	
Luovutus tai vastaanotto terminaalissa	•	•	
Vaarallisen aineen kuljetus (VAK)		•	•
Nosturipalvelu		•	•
Purku / lastaus takalaitanostimella			•

18. Polttoainelisa

18.1 Kaukokiito Kappaletavara-, Osa- ja kokokuormakuljetukset

Kappaletavara-, Osa- ja kokokuormakuljetuksissa kuljetuspalvelujen hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

18.2 Kaukokiito Paketti

Kaukokiito Paketti -palvelun hinnat sisältävät polttoainelisan.

19. Hinnat ja laskuttaminen

Kaukokiidon laskutus oikeus syntyy, kun Kaukokiito on vastaanottanut kuljetustilauksen. Lähettäjä on vastuussa rahdin maksamisesta, jos kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahdilaskua.

Palveluista veloitetaan Asiakkaan sopimuksen, tilatujen lisäpalveluiden sekä Palvelumaksuhinnaston mukaiset veloitukset. Mikäli hintoja ei ole määriteltä Asiakkaan ja Kaukokiidon välisessä kirjallisessa sopimuksessa tai muulla tavoin, sovelletaan laskutuksessa Kaukokiidon kulloinkin voimassa olevia Bruttohinnastoja. Mikäli Kaukokiidon Asiakkaalle antama sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu tilaukselta, Kaukokiito ei voi huomioida veloituksissa asiakaskohtaisia hintoja.

Kaukokiidolla on oikeus määrittellä voimassa olevat hinnat Asiakkaan toteutuneeseen volyymiin suhteutettuna. Kaikki hinnat ja maksut ilmoitetaan arvonlisäverottomina, eivätkä ne sisällä muita veroja tai julkisoikeudellisia maksuja. Voimassa olevan Arvonlisäverolain mukainen arvonlisävero veloitetaan laskuilla eriteltyinä. Sellaiset muutokset lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä, jotka vaikuttavat Kaukokiidon kustannuksiin, lisätään Asiakkaan hintoihin ja veloituksiin muutosten voimaantulopäivästä alkaen, ellei erikseen toisin ilmoiteta.

19.1 Laskutus- ja maksuehdot

Laskutusjakso on kalenteriviikko ja laskun maksuehto kahdeksan (8) päivää, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Lasku katsotaan hyväksytyksi, mikäli

Kaukokiito ei ole vastaanottanut Asiakkaan tekemää huomautusta kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Maksun viivästymisestä johtuvasta maksukehotuksesta veloitetaan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Kaukokiidolla on oikeus periä Korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen. Kaukokiito voi siirtää saatavansa Asiakkaan kustannuksella perintätoimiston perittäväksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata rahdilaskuista mahdollisia muita saataviaan, kuten vahingonkorvausvaatimuksia.

Kaukokiidolla on oikeus siirtyä ennakkolaskutukseen tai edellyttää Asiakkaalta lisävuokutta, mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaan toiminnassa, taloudellisessa asemassa tai muissa olosuhteissa tapahtuu sellaisia muutoksia, joilla on Kaukokiidon kannalta merkitystä.

19.2 Laskureklamaatiot

Kaukokiidon laskua koskevat huomautukset tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

19.3 Luottoraja

Asiakkaan mahdollinen luottoraja sovitaan erikseen Asiakkaan ja Kaukokiidon välisellä kirjallisella sopimuksella. Kaukokiidolla on oikeus muuttaa Asiakkaan kanssa sovittua luottorajaa yksipuolisella ilmoituksella.

20. Pantti- ja pidätysoikeus

Kaukokiidolla on pantti- ja pidätysoikeus kuljetamaansa tavarahan kaikkien ko. tavaraa rasittavien kustannusten ja kaikkien muiden samalta toimeksiantajalta olevien saatavien vakuudeksi. Mikäli Asiakas ei maksa Kaukokiidolle erääntynyttä saatavaa, Kaukokiidolla on oikeus myydä hallussaan olevasta tavarasta sen verran, että Kaukokiidon kustannukset sekä Asiakkaan erääntyneet saatavat tulevat katetuksi. Mikäli mahdollista, Kaukokiidon tulee hyvissä ajoin ilmoittaa Asiakkaalle toimenpiteistä, joihin tavaran myymiseksi aiotaan ryhtyä.

21. Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään sopimuksen solmimisen tai Palvelutilauksen tekemisen jälkeen ilmennyt, osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, poikkeuksellinen tapahtuma, joka ei ole ollut Kaukokiidon tiedossa sopimuksen tekohetkellä ja joka

estää tai viivästyttää sovitun velvollisuuden täyttämisen. Ylivoimaksi esteeksi katsotaan myös uudet tai muuttuneet viranomaismääräykset ja säädökset, Palvelun täyttämiseksi tarvittavien lupien rajoittaminen tai epäminen sekä alihankkijan suorittaman Palvelun viivästyminen, mikäli se on johtunut ylivoimaisesta esteestä.

Mikäli kumpi tahansa sopimuksen osapuoli on estynyt täyttämästä velvollisuuttaan ylivoimaisen esteen vuoksi, tulee siitä ilmoittaa viipymättä toiselle osapuolelle. Ylivoimainen este vapauttaa estyneen osapuolen suoritusvelvollisuksistaan esteen ajaksi. Palvelun suorittamisen häiriinnyttyä tai keskeydyttyä ylivoimaisen esteen vuoksi, Kaukokiito ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista seurauksista Palvelussa.

22. Palvelun suorittamisesta kieltäytyminen

Asiakkaan taloudellisen aseman heiketessä tai aiemmin tapahtuneesta sopimusrikkomuksesta johtuen tai muiden vastaavien syiden takia, Kaukokiidolla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilauksia sekä pidättäytyä jo hyväksytyyn Palvelun suorittamisesta, riippumatta siitä mitä Asiakkaan ja Kaukokiidon välinen sopimus edellyttäisi.

Mikäli tilattu Palvelu tai sen tuottaminen on voimassa olevan lainsäädännön tai asetusten vastainen, Kaukokiidolla on oikeus kieltäytyä Palvelun suorittamisesta tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun suorittaminen sekä purkaa Palvelua koskeva sopimus ilman ennakoilmoitusta ja korvausvastuuta.

23. Palvelusopimuksen muuttaminen

Mikäli osapuolet haluavat muuttaa sopimuksessa sovittujen Palveluiden sisältöä tai laajuutta, on muutokset tehtävä kirjallisesti sopimalla ja ne on vahvistettava kummankin osapuolen toimesta allekirjoituksin.

24. Palvelusopimuksen siirtäminen

Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

25. Palvelusopimuksen purkamisen

Sopimus voidaan purkaa yksipuolisella ilmoituksella, mikäli toinen sopimuksen osapuolista rikkoo

sopimusvelvoitteitaan olennaisesti ja toistuvasti, eikä osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään 30 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta ilmoituksesta. Sopimuksen purkamisilmoitus tulee toimittaa sopimusta rikkoneelle osapuolelle todistettavasti 14 päivän sisällä edellä mainitun määräajan päättymisestä. Ilmoituksesta on käytävä ilmi ne seikat, joihin sopimuksen purkaminen perustuu.

Sopimuksen voimassaolo voidaan purkaa kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen osapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai taloudellinen asema heikkenee olennaisesti, osapuoli haetaan tai hakeutuu yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan, konkurssiin tai todetaan ulosottomenettelyssä varattomaksi.

26. Velvoitteet palvelusopimuksen päättyessä

Sopimuksen voimassaolon päättyttyä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen perustuvat keskeneräiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet sopimuksen voimassaolon aikana. Sopimuksen päättymisilmoituksen jälkeen Kaukokiito ei ole velvollinen ottamaan vastaan uusia Palvelutilauksia. Sopimuksen voimassaolon päättyttyä kaikki Palveluita koskevat laskut erääntyvät maksettavaksi.

27. Palvelusopimukseen liittyvien erimielisyyksien ratkaiseminen

Kaukokiito -Palvelusopimuksesta ja sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai voimassaolosta aiheutuvat tai niihin liittyvät erimielisyydet, riidat ja oikeusvaatteet ratkaistaan viime kädessä välimiesmenettelyllä Suomen keskuskauppakamarin välimiessääntöjen mukaisesti Helsingissä; välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) keskuskauppakamarin nimeämästä välimiehestä. Välimiesmenettelyn kielenä on suomi, ellei toisin ole sovittu.

Tietosuojaan liittyvissä asioissa oikeuspaikka määräytyy sovellettavan säännöksen mukaisesti.

28. Salassapito

Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta antaa tietoja sopimuksesta kolmansille osapuolille, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu tai, kun laki ei toisin määrää. Osapuolilla on kuitenkin oikeus antaa sopimuksesta sellaisia tietoja, jota heidän Palvelun- tai tavarantoinnittajansa tarvitsevat voidakseen suorittaa tehtävänsä. Annettaviin tietoihin ei saa sisältyä hintatietoja.

Kaukokiidolla on muista sopimuksista riippumatta oikeus antaa tietoa viranomaisille rikosten ehkäisemiseksi, paljastamiseksi, ja selvittämiseksi.

29. Sopimusehtojen muutokset ja voimaantulo

Kaukokiidolla on oikeus muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja, Palvelukohtaisia erityisehtoja, Palvelujen sisältöjä sekä hintoja. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset sopimusehdot, Palvelukuvaukset ja sekä Palvelumaksuhinnastot (Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut) löytyvät Kaukokiidon verkkosivuilta.

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

30. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Kaukokiito on Asiakkaan ja Palvelun käyttöön liittyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ja käsittelee henkilötietoja lain ja EU-säädösten (mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus GDPR) mukaisesti. Asiakkaalla on säädösten mukaiset oikeudet, henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kyselyt ja vaatimukset tulee osoittaa tietosuojavastaavallemme kirjallisesti: tietosuoja@kaukokiito.fi. Asiakasrekisterimme tietosuojaseloste ja -politiikka löytyvät verkkosivuiltamme.

31. Lainsäädännön noudattaminen

Kaukokiito noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakeja ja asetuksia.

Tuotekohtaiset palvelukuvaukset ja erityisehdot

Kaukokiito Kappaletavara

Kappaletavaralähetys painaa korkeintaan 3 000 kg ja kokonaistilavuus on enintään 9 m³. Lähetysten yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg, ja maksimimitat kollille ovat 1,8 m x 2,4 m x 2,2 m (pituus x leveys x korkeus). Palvelu soveltuu pientavara- ja lavalähetysiin sekä pitkien, hankalien ja erityiskäsittelyä vaativien tuotteiden lähettämiseen ja VAK-kuljetuksiin.

Kaukokiito Kappaletavara -palvelua koskevat erityisehdot kuvattu kohdissa: 3.1 Peruspalvelu "Kaukokiito Kappaletavara", 7. Kuljetusasiakirjat, 13.1 Kuljetusaika, 17.6 Lisäpalvelut sekä 18.1 Polttoainelisa.

Kaukokiito Osa- ja kokokuorma

Osa- ja kokokuormalähetys painaa enemmän kuin 3 000 kg tai on suurempi kuin 9 m³. Yksittäisen kollin enimmäispaino on 3 000 kg ja maksimimitat: pituus 13 m, leveys 2,4 m ja korkeus 2,4 m. Lähetysten kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 42 000 kg.

Kaukokiito Osa- ja kokokuorma -palvelua koskevat erityisehdot kuvattu kohdissa: 3.1 Peruspalvelu "Kaukokiito Osa- ja kokokuorma", 7. Kuljetusasiakirjat, 13.1 Kuljetusaika, 17.6 Lisäpalvelut sekä 18.1 Polttoainelisa.

Kaukokiito Paketti

Pakettilähetys painaa korkeintaan 100 kg, ja sen kokonaistilavuus on maksimissaan 0,3 m³. Lähetyksessä voi olla enintään 10 pakettia, ja yksittäisen paketin pisin sivu on korkeintaan 2,4 m, tilavuus 0,3 m³ ja paino 35 kg. Yksittäisen paketin pituus + ympärysmitta voi olla enintään 3,3 m.

Kaukokiito Paketti -palvelua koskevat erityisehdot kuvattu kohdissa: 3.1 Peruspalvelu "Kaukokiito Paketti", 7. Kuljetusasiakirjat, 13.2 Kaukokiito Paketti lähetysten kuljetusaika, 17.6 Lisäpalvelut sekä 18.2 Polttoainelisa.