

Työntekijän eettiset toimintaperiaatteet

Code of Conduct


KAUKOKIITO

Sisällys

Johdanto	3
Toimitusjohtajan tervehdys	5
Yhtiömme ja arvomme	6
Noudatamme lakeja ja sääntöjä	8
Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia	9
Ihmisoikeudet, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys	9
Työntekijöiden oikeudet	10
Huolehdimme ympäristöstä ja henkilöstöstämme	11
Ilmasto- ja ympäristövaikutukset	11
Johtamisen periaatteemme	12
Työyhteisön pelisäännöt	13
Henkilöstön hyvinvointi	14
Työturvallisuus	15
Osaaminen ja kehittyminen Kaukokiidossa	16

Turvaamme tiedon ja omaisuuden	17
Tietosuoja	17
Tietoturva	18
Omaisudensuoja	19
Eettiset liiketoimintakäytännöt ohjaavat toimintaamme	20
Korruptio ja lahjonta	20
Lahjat ja vieraanvaraisuus	20
Eturistiriidat	21
Viestimme avoimesti ja luotettavasti	22
Sisäinen viestintä	22
Ulkoinen viestintä ja markkinointi Kaukokiidossa	23
Ilmoita epäilystä väärinkäytöksestä	24

Eettiset toimintaperiaatteet Kaukokiito-ketjussa

TAPAMME TOIMIA - Tässä toimintaohjeessa määritellään Kaukokiito-ketjun eettiset periaatteet ja tapamme toimia yhteiskunnassa.

Eettiset toimintaperiaatteet ohjaavat jokaisen kaukokiitolaisen, eli Kaukokiito-ketjun henkilöstön, toimintaa. Ohjeistuksen tarkoituksena on varmistaa, että jokainen meistä toimii eettisesti omassa työssään noudattaen lakeja ja yhteisiä pelisääntöjä. Ohjeistus kuvaa, millaista käytöstä ja toimenpiteitä Kaukokiidos-
sa pidämme arvojemme ja periaatteidemme mukaisena.

Kaukokiidon eettiset ohjeet opastavat meitä omassa toiminnassamme sekä toimiessamme esimerkiksi asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa. Kun toimimme tässä ohjeistuksessa esitettyjen periaatteiden mukaisesti, olemme luotettava ja vastuullinen kumppani asiakkaillemme ja muille sidosryhmille. Lisäksi olemme hyvä työpaikka ja kumppani työntekijöillemme ja alihankkijoillemme.



**Arvot ohjaavat sisäistä
kulttuuriamme ja
jokapäiväistä toimintaamme.**





Jokaisen kaukokiitolaisen on tunnettava eettinen ohjeisto ja noudatettava sen periaatteita sekä edistettävä sen noudattamista.

Ketä eettinen ohjeisto koskee?

Tämä ohje koskee kaikkia Kaukokiidon työntekijöitä. Kaukokiidon työntekijänä sinun on tärkeä ymmärtää tämä ohjeisto, ja vastuullasi on noudattaa sitä ja edistää sen noudattamista.

Kaukokiidon eettinen ohje toimii ajattelun ja toiminnan perustana, mutta ei korvaa jokaisen Kaukokiitolaisen omaa harkintaa ja ajattelua tilanteissa, jotka voivat aiheuttaa eettisiä kysymyksiä. Mikäli kohtaat eettisen ongelman tai olet epävarma jostakin asiasta, voit hakea vastausta tästä ohjeesta sekä saat tietoa, kenen puoleen voit kääntyä, jos sinulla on huolenaiheita tai kysymyksiä.

Odotamme myös sidosryhmiemme noudattavan Kaukokiidon eettisiä toimintaperiaatteita. Toimittajille suunnatut toimittajien eettiset ohjeet hyväksytetään valituilla toimittajilla yhteistyön alkaessa ja muutosten ilmaantuessa.

Toimintaperiaatteen toteutumisen seuraaminen

Toimintaohjeen rikkominen voi aiheuttaa huomattavaa haittaa Kaukokiidon liiketoiminnalle ja maineelle. Onkin tärkeää, että jokainen kaukokiitolaisten sitoutuu noudattamaan toimintaperiaatteita. Kaukokiitolaisten tulee suorittaa eettisiä toimintaperiaatteita koskeva koulutus säännöllisesti.

Kannustamme epäkohtien esiin nostamiseen toimintatapojemme kehittämiseksi. Jokaisella kaukokiitolaisella on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa lainvastaista tai epäeettisestä toiminnasta tai muusta sopimattomasta menettelystä. Kaukokiidossa emme voi hyväksyä minkäänlaista epäeettistä tai ohjeiden vastaista menettelyä ja ryhdymme heti toimenpiteisiin sellaista havaitessamme.

Ohjeita tarkastellaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa.

Kaukokiidon hallitus on hyväksynyt tämän Kaukokiidon eettisen toimintaohjeen 25.11.2025.



Kaukokiito huomioi vastuullisuuden joka-päiväisessä toiminnassaan

Vastuullisuus ei ole vain sanoja, vaan nimenomaan tekoja. Tekoja ja toimintaa meiltä kaikilta – ihan jokaiselta kaukokiitolaiselta. Siksi on erittäin tärkeää, että me kaikki tiedämme, miten meidän edellytetään toimivan ja millaista toimintaa emme hyväksy. Tämä kuvataan eettisissä toimintaperiaatteissamme.

Kun toimimme vastuullisesti ja noudatamme eettisiä toimintaperiaatteitamme, varmistamme Kaukokiidon menestyksen nyt ja tulevaisuudessa. Meidän kaikkien sitoutuminen yhteisiin ohjeistuksiimme on peruslähtökohta, josta ei voi tinkiä.

Petri Angervuori

toimitusjohtaja, Kaukokiito



Vastuullisuus ei ole vain sanoja, vaan nimenomaan tekoja.



Toimintamme kulmakivet

Kaukokiidon arvot muodostavat yrityskulttuurimme ytimen ja eettisen ohjeen perustan ohjaamalla tapaamme toimia. Ne yhdistävät jokaista kaukokiitolaista ja ohjaavat päivittäistä työntekoamme sekä valintojamme.

Kaukokiidon omistavat neljä omistajaliikennöitsijää, jotka yhdessä Kaukokiidon kanssa muodostavat Kaukokiito-ketjun. Kaukokiidon strategian painopisteet rakentuvat tiedolla johtamisen, vastuullisen kehityksen, asiakaslähtöisyyden ja tinkimättömän laadun ympärille. Eettiset toimintaperiaatteet ovat tärkeä osa ketjun yhtenäisiä toimintatapoja, joihin jokainen kaukokiitolainen sitoutuu.

Vastuullisuus on olennainen osa strategi-
aamme ja YK:n Global Compact -aloitteen

allekirjoittajana edistämme toimintaamme soveltuvia kestävän kehityksen tavoitteita. Vastuullisuusohjelmamme määrittelee vastuullisuuskehityksen painopisteet ja tavoitteet tulevaisuudelle.

Henkilöstö on tärkein voimavaramme. Tavoitteenamme on motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä turvallinen työympäristö. Luomme jokaiselle mahdollisuuden onnistua ja kehittyä työssään.

➤ Olemme avoimia ja luotettavia

Kerromme asioista avoimesti ja pidämme sen, minkä lupaamme.

➤ Kehitymme rohkeasti ja joustavasti asiakkaan eduksi

Kehitämme toimintaamme ja palveluitamme luovalla ja uutta kehittäväällä tavalla, asiakaskokemus edellä.

➤ Toimimme hyvinvoivan ja tuottavan työyhteisömme hyväksi

Menestyksemme salaisuus on osaava ja hyvinvoiva kaukokiitolainen.

➤ Olemme kotimainen ja kasvullinen Kaukokiito-perhe

Suomalaisuus ja perheyrittäjäyys näkyvät kotimaisen työn arvostuksena, asiakkaistamme ja työtovereistamme välittämisenä ja toistemme kunnioittamisena, matalana byrokratiana ja yhdessä tekemisen meininkinä.



DIGITALISAATION, KULJETUSTEN JA
KOKONAISLOGISTIIKAN EDELLÄKÄVIJÄ –
ME TOIMITAMME AINA PAREMPIA
ASIAKASKOKEMUKSIA.



Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja ja sääntöjä – edellytämme tätä myös kumppaneiltamme

Kaukokiidon toiminta perustuu kaikilta osin lakeihin, asetuksiin ja muihin annettuihin ohjeisiin, ja niiden noudattaminen on jokaisen työntekijän vastuulla.

Toimimme kaikissa tilanteissa yrityksen sääntöjen ja ohjeiden sekä Kaukokiidon eettisten periaatteiden mukaisesti. Seuraamme aktiivisesti lainsäädännön muutoksia ja tiedotamme niistä henkilöstölle.

Jokaisen työntekijän on otettava vastuu tekemisestään ja toimittava oikein omassa työssään. Edellytämme myös, että yhteistyökumppaneittemme toiminta on lakien mukaista.

Kaukokiitolaisena

- Otan vastuun tekemisestäni ja toimin oikein työssäni.
- Tunnen työni kannalta olennaisen lainsäädännön ja ohjeet.
- Noudatan voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä yrityksen sisäisiä ohjeita ja sääntöjä.
- Ilmoitan, mikäli havaitsen lakeihin, asetuksiin tai muihin ohjeisiin ja sääntöihin liittyviä rikkomuksia.
- En ohjeista ketään toimimaan lakien, asetusten tai sääntöjen vastaisesti.

Ole yhteydessä esihenkilöösi, mikäli et tiedä miten toimia oikein tietyssä tilanteessa.



Ihmisoikeudet, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Kaukokiidossa sitoudumme kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassa. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkausta missään muodossa.

Kaikki ihmiset ovat tasa-arvoisia ja yhdenvertaisia. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeuksia koskevia normeja, mukaan lukien YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus ja Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittämät työntekijöiden perusoikeudet.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat tärkeitä periaatteita Kaukokiidon henkilöstövalinnoissa, palkkauksessa, työssä etenemisessä ja muissa henkilöstö-

asioissa. Jokainen kaukokiitolainen rakentaa omalla toiminnallaan hyvää työilmapiiriä ja reilua työyhteisöä, jossa arvostamme jokaista yksilönä ja välitämme toisistamme. Kaukokiidon työyhteisössä on nollatoleranssi työpaikkakiusaamiseen, syrjimiseen, henkiseen ja fyysiseen väkivaltaan sekä seksuaaliseen häirintään. Emme hyväksy minkäänlaista sukupuolen, kansallisuuden, etnisen taustan, ihonvärin, iän, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen tai minkään henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella tapahtuvaa syrjintää.

Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä emmekä salli modernin orjuuden, kuten pakko-työn, ihmiskaupan ja riistotyön, harjoittamista. Noudatamme paikallisia lakeja, sopimuksia ja määräyksiä nuorten työntekijöiden työskentelystä, ja rajoitamme heidän osallistumistaan raskaisiin tai vaarallisiin tehtäviin.



Kaukokiidossa emme hyväksy lainkaan syrjintää, ahdistelua ja ihmisoikeusrikkomuksia.



Kaukokiitolaisena

- Kohtelen kaikkia kunnioittavasti, oikeudenmukaisesti ja arvokkaasti.
- Olen avoin toisten näkemyksille ja mielipiteille sekä opin niistä.
- Jos koen tai huomaan työpaikkakiusaamista, syrjintää, henkistä tai fyysistä väkivaltaa tai seksuaalista häirintää, otan asian välittömästi puheeksi esihenkilöni kanssa. Lisäksi ilmoitan siitä välittömästi HR:lle.

Lisätietoa

- [Ilmoitus työnantajalle häirintäasiassa.](#)
- [Vastuullisen rekrytoinnin ja hyväksikäytön torjunnan periaatteet Kaukokiidossa.](#)

Työntekijöiden oikeudet

Kaukokiito on sitoutunut työntekijöiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun sekä varmistamaan oikeudenmukaiset työehdot kaikille työntekijöille ja kunnioittamaan heidän oikeuksiaan valvoa omia etujaan.

Sitoudumme kohtelemaan työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Maksamme aina vähintään lain tai työehtosopimuksen mukaista palkkaa. Noudatamme paikallista työlainsäädäntöä sekä sopimuksia ja määräyksiä liittyen työaikaan, taukoihin ja lepoon. Työntekijöille taataan tarvittavat tauot ja lepoajat, ja ylityöt korvataan työehtosopimuksen mukaisesti.

Työntekijöillämme on oikeus järjestäytyä vapaasti ammattiliittoihin tai muihin työntekijöiden etuusjärjestöihin. Työntekijöillämme on vapaus päättää, haluavatko he liittyä järjestöihin vai eivät, ilman pelkoa tai syrjintää. Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta varmistaa oikeutensa ammattiliitolta neuvotellessaan työehdoistaan ja -olosuhteistaan. Kaukokiito on sitoutunut osallistumaan rakentaviin työehtosopimusneuvotteluihin ja kuuntelemaan työntekijöiden edustajien näkemyksiä.

Kaukokiitolaisena

- Olen tietoinen omista oikeuksistani.
- Olen tutustunut minua koskevaan työehtosopimukseen.
- Nostan epäkohdat esiin rakentavasti.



Ilmasto- ja ympäristövaikutukset

Kaukokiito on sitoutunut edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia. Tavoitteenamme on tarjota fossiilittomia kuljetuspalveluita vuoteen 2040 mennessä.

Logistiikka-alan toimijana meillä on keskeinen rooli yhteiskunnassa mahdollistaen asiakkaidemme kuljetukset luotettavasti ja laadukkaasti. Liikenne aiheuttaa kuitenkin huomattavia kasvihuonepäästöjä, jotka ovat keskeinen ympäristövaikutuksemme. Kuljetusten päästöjen lisäksi seuraamme ja kehitämme koko toimintamme ympäristövaikutuksia, kuten arvoketjumme päästöjä, energiankulutukseen, materiaaleihin ja jätteisiin liittyviä vaikutuksia.

Olemme sitoutuneet pienentämään koko toiminnastamme aiheutuvia päästöjämme

tieteeseen pohjautuvien ilmastotavoitteiden mukaisesti. Yhtiömme hiilijalanjäljestä ja sen kehittymisestä viestimme vuosittain julkaitavassa vastuullisuusraportissamme.

Meillä on vastuu ympäristövaikutusten huomioimisesta kaikessa, mitä teemme. Oman toimintamme lisäksi pyrimme yhdessä toimittajien ja asiakkaiden kanssa aktiivisesti ehkäisemään tai pienentämään kasvihuonekaasupäästöjä ja muita vahingollisia ympäristövaikutuksia.



Kaukokiitolaisena

- Jokainen kaukokiitolainen voi omalla toiminnallaan vaikuttaa ympäristövaikutusten vähentämiseen.
- Olen tietoinen toimintamme ympäristövaikutuksista, omasta vaikutusmahdollisuudestani ja toimin aktiivisesti ympäristövaikutuksiemme vähentämiseksi omassa työssäni.
- Vähennän materiaalien käyttöä ja kierrätän jätteet asianmukaisesti.
- Jos sinulla on ideoita, miten voimme entisestään pienentää hiilijalanjälkeämme ja ympäristövaikutuksiamme, kerro siitä esihenkilöllesi tai yhtiösi ympäristöasioiden vastuuhenkilölle.

Lisätietoa

- Laatu- ja ympäristöpolitiikka
- Vastuullisuuspolitiikka
- [Vastuullisuusraportti](#)

Johtamisen periaatteemme

Olemme laatineet vastuullisen johtamisen käsikirjan, jotta esihenkilöme voivat onnistua omassa johtamistyössään ketjumme tavoitteiden ja periaatteiden mukaisesti.



Kaukokiitolaisena esihenkilönä

Johdan oikeudenmukaisesti ja reilusti

- Toimin johdonmukaisesti ja pidän lupaukseni
- Huomioin onnistumiset ja osoitan arvostusta.
- Puutun arvojemme vastaiseen toimintaan.

Johdan kannustavasti ja tavoitteellisesti

- Huomioin yksilöt ja kunnioitan johdettaviani.
- Asetan selkeät tavoitteet.
- Tuen ja seuraan suoriutumista.

Johdan esimerkillä

- Olen helposti lähestyttävissä.
- Edistän omalla toiminnallani strategian ja arvojemme mukaista toimintaa.
- Rakenna kulttuuria, jossa kaikilla on turvallista olla ja sanoa mielipiteensä.

Uudistun yksilönä ja yhdessä

- Suhtaudun avoimesti ja kokeilen rohkeasti uusia ajattelu- ja toimintatapoja.
- Luon ratkaisuja ongelmien sijaan.
- Varmistan yksilöiden ja koko työyhteisömme jatkuvan kehittymisen.

Lisätietoa

- Vastuullisen johtamisen käsikirja

Työyhteisön pelisäännöt

Kaukokiito on laatinut työyhteisön pelisäännöt tukemaan reilua, turvallista ja hyvinvoivaa työyhteisöä. Ne ohjaavat arjen toimintaa ja vahvistavat yhteistä kulttuuria koko organisaatiossa.



Kaukokiitolaisena

Toimin asiallisesti ja reilusti

- Otan vastuun tekemisistäni ja toimin oikein työssäni.
- Toimin avoimesti ja rehellisesti ja pidän sen, minkä lupaan.
- Otan toiset huomioon ja kohtelen jokaista arvostavasti.

Toimin työyhteisössä vastuullisesti

- Kohtelen kaikkia yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti.
- En koskaan vaaranna toiminnallani omaa enkä toisten fyysistä tai psyykkistä turvallisuutta.
- Pidän hyvää huolta Kaukokiidon ja asiakkaidemme omaisuudesta, kuten työvälineistä, kalustosta ja työtiloista.

Edistän omalla toiminnallani omaa ja työyhteisöni hyvinvointia

- Kannustan ja autan muita onnistumaan työssään.
- Käyttydyn muita ihmisiä kohtaan kunnioittavasti.
- Olen kohtelias toisia kohtaan ja tervehdin ystävällisesti.

Uudistun yksilönä ja yhdessä

- Pidän aktiivisesti huolta siitä, että minulla on tarvittavaa osaamista ja tietoa työn laadukkaaseen hoitamiseen.
- Haen osaamista ja tietoa onnistuaksemme yhdessä.
- Suhtaudun avoimesti ja kokeilen rohkeasti uusia ajattelu- ja toimintatapoja.
- Luon ratkaisuja ongelmien sijaan.

Henkilöstön hyvinvointi

Koemme, että reilu ja hyvä työelämä kuuluu meille kaikille ominaisuuteen, taustaan, elämäntilanteeseen tai kansalaisuuteen katsomatta. Haluamme luoda työyhteisön, jossa jokainen voi olla oma itsensä ja tuntea olonsa arvostetuksi ja hyväksytyksi juuri sellaisena kuin on. Monimuotoisuuden lisäksi, meille tärkeitä asioita ovat henkilöstön hyvinvoinnin, työturvallisuuden ja osamisen kehittäminen. Kaukokiito on meidän jokaisen turvallinen työpaikka.

Organisaatiomme arvostaa jokaisen työntekijän työkykyä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Edistämme työkykyä ennakoivasti kunnioittaen yksilön tilannetta ja oikeutta saada tukea ajoissa. Työkyvyn tueksi tarjoamme henkilöstöllemme toimivat työterveyshuollon palvelut ja monipuoliset henkilöstöedut.

- Jokaisella on oikeus turvalliseen, terveelliseen ja työkykyä tukevaan työympäristöön.

- Esihenkilöt tukevat työkykyä aktiivisesti, käyvät varhaisen tuen keskusteluja ja ohjaavat työntekijän tarvittaessa tukipalveluiden piiriin.
- Työntekijöiden odotetaan osallistuvan työkyvyn ylläpitämiseen avoimella vuorovaikutuksella, aktiivisella otteella ja yhteistyöllä.
- Työkykyasioissa toimitaan luottamuksellisesti, realiteetit huomioiden ja yksityisyyttä kunnioittaen.



Kaukokiitolaisena

- Edistän omalla toiminnallani jatkuvasti omaa ja työyhteisöni hyvinvointia.
- Keskustelen työkykyyni vaikuttavista asioista, tuon esiin epäkohtia rakentavasti ja etsin ratkaisuja yhdessä esihenkilön kanssa.
- Olen valmis tutustumaan työkavereihini avoimesti sekä hyväksymään heidän erilaisuuden.
- Vastaan henkilöstötutkimukseen.

Lisätietoa

- Varhaisen tuen malli: ks. tarkemmat omaa yhtiötäsi koskevat ohjeistukset

Työturvallisuus

Turvallinen työympäristö kuuluu jokaiselle kaukokiitolaiselle. Työturvallisuus tunnistetaan Kaukokiidon kilpailutekijäksi. Panostamme psykologisen ja fyysisen turvallisuuden sisältävään työturvallisuuskulttuuriin, jossa jokainen kaukokiitolaisten voi saapua ja lähteä töistä terveenä.

Toimimalla Kaukokiidon työturvallisuusohjeiden ja –käytäntöjen mukaisesti rakennamme yhdessä jatkuvasti parempaa työturvallisuuskulttuuria ja turvallisempaa työyhteisöä. Turvalliset toimintatapamme mahdollistavat Kaukokiidon asiakkaille turvalliset ja luotettavat palvelut.

Seuraamme jatkuvasti työtapaturmia, läheltä piti -tilanteita sekä työturvallisuuden kehityskohteita. Hyvän työturvallisuuskulttuurin pohjana toimii yhdenmukaiset toimintatavat koko Kaukokiidossa sekä ennakoivat toimenpiteet, joilla pienennämme havaittuja riskejä. Tämän edistämiseksi toteutamme säännöllisiä työturvallisuuskävelyjä (6S-turvallisuuskäytäntö) sekä kannustamme jokaista kaukokiitolaista tekemään aktiivisesti työturvallisuus-

havaintoja. Korjaamme työturvallisuuteen liittyvät ongelmat mahdollisimman nopeasti ja oikea-aikaisesti.

Kaukokiidolla on ehdoton nollatoleranssi päihtyneenä työskentelyyn ja päihteiden vaikutuksen alaisena oleskeluun työpaikalla. Jokaisen kaukokiitolaisen velvollisuutena on tulla töihin ja työskennellä päihteettömänä ja työkykyisenä, mm. krapulaisena työskentely on ehdottomasti kielletty. Tämä koskee kaikkia päihteeksi luokiteltavia aineita, joiden pitoisuus tulee olla 0,00 yksikköä.

Tarjoamme henkilöstölle säännöllisesti työturvallisuuskoulutuksia ja huomioimme työturvallisuuden kattavasti osana perehdytystä. Pelastussuunnitelman pohjalta henkilökun-

tamme perehtyy mm. hätätilannevalmiuteen sekä paloturvallisuuteen. Kiinnitämme erityistä huomiota vaarallisten aineiden kuljetuksiin ja kaukokiitolaisten osaamiseen niihin

liittyen. Jokaisella tuotannossa työskentelevällä kaukokiitolaisella (työntekijä, esihenkilö, kuljettaja, alihankkija) tulee olla voimassa oleva työturvallisuuskortti.

Kaukokiitolaisena

- Oikeuteni on turvallinen työympäristö ja asianmukaiset työskentelyolosuhteet.
- Tulen aina töihin työkykyisenä.
- Saan aina perehdytyksen tehtävääni ja työturvallisuuteen ennen työtehtävien aloittamista.
- Osallistun työturvallisuuskoulutuksiin.
- Saan käyttööni aina ehjät ja turvalliset työvälineet ja ohjeistukset.
- Olen omalta osaltani vastuussa turvallisesta työskentelystä.
- Perehdyn aktiivisesti työnantajan turvallisuusohjeisiin ja noudatan työnantajan asettamia ja lakisääteisiä ohjeita sekä määräyksiä.
- Puutun mahdollisiin turvallisuushavainnon ja havaitsemiini riskeihin sekä teen turvallisuushavainnon aina sitä vaativista tilanteista.
- Näytän toiminnallani esimerkkiä hyvästä työturvallisuuskulttuurista. En koskaan vaaranna omaa ja toisten turvallisuutta.
- Luon turvallisen ilmapiirin esittäen ideoita, kysyä kysymyksiä ja kehittämään toimintaa.

Lisätietoa

- [Ohjeet turvallisuushavainnon tekemiseen](#)
- Työturvallisuusohjeet (tarkista yhtiökohtaiset ohjeistukset)
- [Työturvallisuusraportti](#)

Osaaminen ja kehittyminen Kaukokiidossa

Kaukokiidossa haluamme tarjota jokaiselle työntekijällemme henkilökohtaisia kasvu- ja kehitysmahdollisuuksia. Tavoittemme on, että jokainen kaukokiitolaisten voi käyttää osaamistaan oman työn, tiimimme ja yrityksemme kehittämiseksi.

Ihmiset ovat Kaukokiidon suuri voimavara ja kannustamme kaukokiitolaisia jatkuvaan oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen. Kaukokiidossa tarjoamme henkilöstöllemme koulutus- ja kehitysmahdollisuuksia parantaaksemme työssä tarvittavia tietoja ja taitoja. Haluamme kannustaa jokaista kaukokiitolaista aktiivisesti kehittämään osaamista ja vastaavasti tarjota tähän yrityksenä hyvät edellytykset.

Osaamisen lähtökohtana on aina hyvä ja laadukas perehdytys, jonka tarjoamme jokaiselle uudelle kaukokiitolaiselle perehdytysoh-

jelman mukaisesti. Huolehdimme siitä, että jokaisella on riittävä osaaminen ja tieto oman työnsä mahdollisimman hyvään hoitamiseen.

Kaukokiito Akatemia tukee ammatillista kasvua ja tarjoaa laajoja oppimismahdollisuuksia useissa eri koulutusohjelmissa ja kurssimuotoisen opetuksen avulla. Lisäksi tarjoamme muun muassa työturvallisuus- ja ammattipätevyyskoulutusta työntekijöillemme.



Kaukokiitolaisena

- Pidän aktiivisesti huolta siitä, että minulla on tarvittavaa osaamista ja tietoa työni laadukkaaseen hoitamiseen.
- Kehitän omaa osaamistani aktiivisesti ja tuon esiin osaamiseen ja kehittymiseen liittyvät toiveeni ja tarpeeni.
- Minulla on oikeus saada palautetta esihenkilöltäni sekä kollegoiltaani työssä kehittymisen tueksi.
- Osallistun Kaukokiidon järjestämiin minulle sopiviin koulutuksiin osaamiseni kehittämiseksi – mikäli koulutuksiin osallistuminen ei syystä tai toisesta onnistu, on minulla oikeus esihenkilöni kanssa järjestää asiat niin, että pystyn osallistumaan haluamiini koulutuksiin.
- Tiedostan, että osa perehdytys-, laite- ja tietoturvakoulutuksista on edellytyksenä työtehtävän aloittamiselle.

Lisätietoa

- Omalta esihenkilöltäsi, oman yhtiösi intrasta ja Tietotermiinalista.

Tietosuoja

Kunnioitamme henkilöstöme ja kumppaniemme yksityisyyttä ja oikeuksia itseään koskeviin tietoihin. Käsittelemme henkilötietoja aina lainmukaisesti ja turvallisesti.

Luotettava henkilötietojen käsittely koskee niin Kaukokiidon omaan henkilöstöön kuin asiakkaisiin, yhteistyökumppaneihin tai muihin tahoihin liittyvää tietoa. Käsittelemme henkilötietoja aina Kaukokiidon henkilötietojen käsittelyä koskevan ohjeistuksen sekä lakien ja määräysten mukaisesti.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoa, jonka avulla henkilö voidaan tunnistaa. Hyvän tietosuojan tarkoitus on estää yksityisyydensuojaan liittyvät loukkaukset. Huolehdimme siitä, että henkilökisterimme tiedot ovat oikeita eivätkä ne sisällä tietoja, jotka vaarantavat työntekijöidemme ja kumppaniemme yksityisyydensuojaa. Osana rekrytointilanteita käsittelemme työnhakijoiden tietoa vastuullisesti.



Kaukokiitolaisena

- Osallistun kaikkiin ketjun tarjoamiin tietosuojakoulutuksiin.
- Olen tietoinen tietosuojaan liittyvistä riskeistä ja toimintatavoista
- Noudatan tietosuojaan liittyviä ohjeistuksia ja niiden sääntöjä.
- Käsitelen henkilötietoja aina vastuullisesti ja ohjeiden mukaisesti.
- Ilmoitan tietosuojaloukkauksista välittömästi.

Lisätietoa

- [Tietosuojaohjeistus](#)
- [Tietosuojapolitiikka](#)
- Mahdolliset kysymykset tulee osoittaa ensisijaisesti omalle lähiesihenkilölle.

Tietoturva

Noudatamme korkeaa tietoturvan tasoa ja suojelemme luotamuksellista tietoa. Jokainen kaukokiitolaisten on vastuussa siitä, että toimintamme on tietoturvallista. Noudatamme kaikessa toiminnassamme tietoturvaohjeitamme.

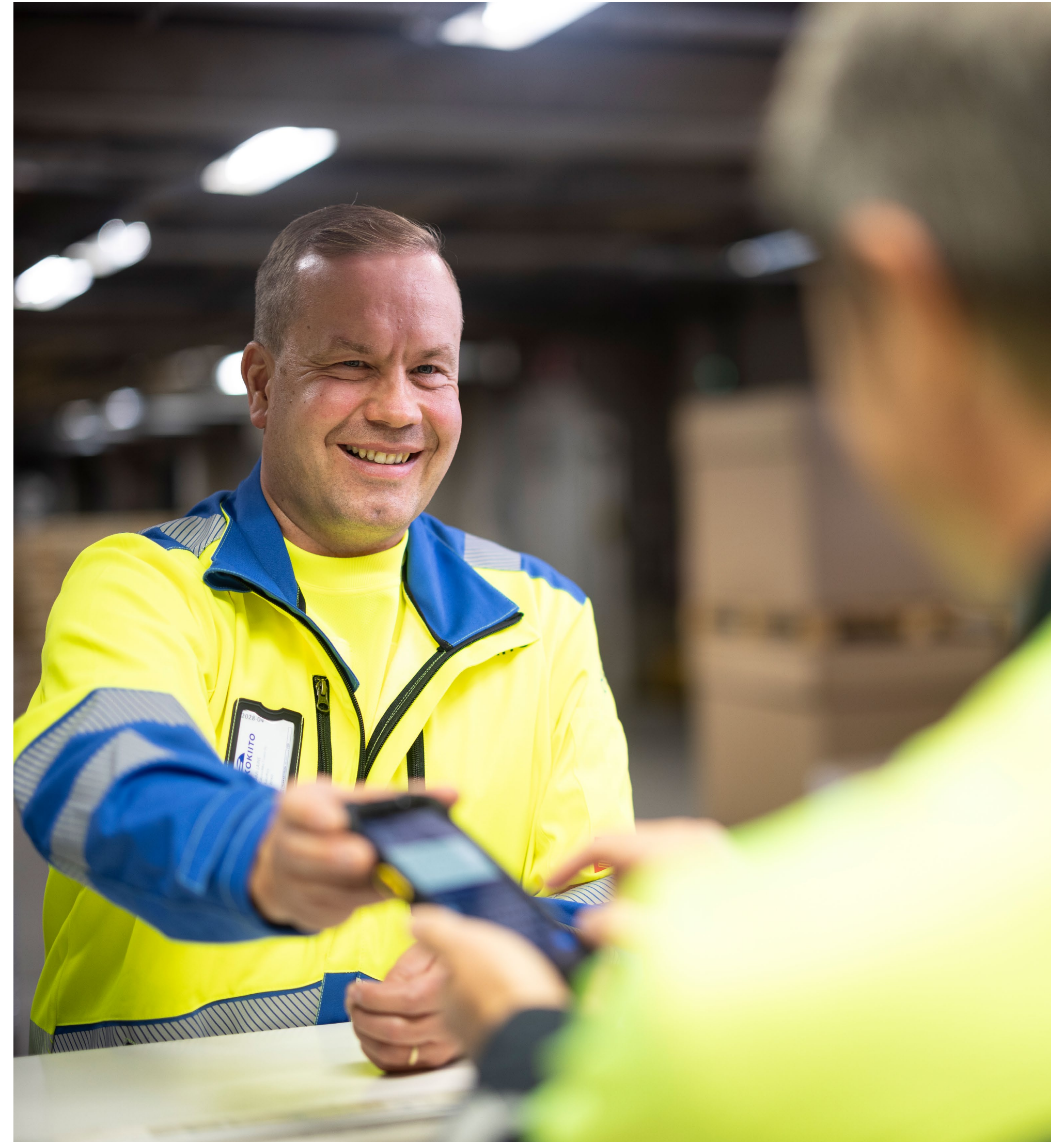
Tietoturvallinen tapa toimia on edellytys menestyvälle liiketoiminnalle. Kaukokiidolla on käytössä kattavat tietoturvaratkaisut ympäristössä tapahtuvien poikkeamien sekä haavoittuvuuksien havainnointiin ja niihin reagointiin. Auditoimme säännöllisesti kriittisiä IT-palveluita sekä pidämme yllä henkilöstön tietoisuutta säännöllisin koulutuksin ja tietoisuuden. Hyvän tietoturvan takana on jokaisen kaukokiitolaisten päivittäinen toiminta ja ymmärrys tietoturva- ja kyberriskeistä.

Kaukokiitolaisten

- Osallistun kaikkiin ketjun tarjoamiin tietoturvakoulutuksiin.
- Olen tietoinen tietoturvaan liittyvistä riskeistä ja toimintatavoista sekä edistän omalta osaltani hyvää tietoturvakulttuuria organisaation sisällä.
- Noudatan tietoturvaan liittyviä ohjeistuksia ja niiden sääntöjä.
- Vastuullani on raportoida havaitsemistani häiriöistä sekä havaitsemistani potentiaalisesti tietoturvasuutta vaarantavista tilanteista joko esihenkilölleni tai IT-Supportiin.

Lisätietoa

- [Tietoturvaohjeistus](#)
- Mahdolliset kysymykset tulee osoittaa ensisijaisesti omalle lähiesihenkilölle.



Omaisudensuoja

Kaukokiidossa käsittelemme aina yhtiön omaisuutta ja rahavaroja vastuullisesti ja laillisesti. Käsittelemme asiakkaidemme omaisuutta aina noudattaen samoja periaatteita.

Kaukokiidon varallisuus muodostuu aineellisesta ja aineettomasta omaisuudesta. Aineellista omaisuutta ovat muun muassa kuljetuskalusto, terminaalien koneet ja laitteet, tietotekniikka sekä rahavarat. Aineetonta omaisuutta ovat esimerkiksi IT-arkkitehtuuri ja liiketoimintaan liittyvät tiedot.

Kaukokiidossa käsittelemme ja käytämme yhtiön omaisuutta vastuullisesti ja aina hyvää huolellisuutta noudattaen. Suojaamme Kaukokiidon omaisuutta vahingoilta, varkauksilta, katoamiselta tai väärinkäytöksiltä. Toimintamme keskiössä on asiakkaiden omaisuuden luotettava ja laadukas käsittely, säilyttäminen ja kuljettaminen. Huolehdimme aina asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien omaisuudesta kuin omastamme.

Jokaisen kaukokiitolaisen vastuulla on huolehtia niin yhtiön kuin asiakkaiden omaisuuden vastuullisesta käsittelystä. Mahdolliset vahingot ja rikkeet tulee aina ilmoittaa välittömästi.

Kaukokiitolaisena

- Käytän yhtiön omaisuutta vain Kaukokiidon liiketoiminnan edistämiseen.
- En ota Kaukokiidon omaisuutta omaan käyttöni tilanteissa, jotka rikkovat minulle annettuja ohjeistuksia ja sovittuja käytäntöjä.
- Huolehdin niin Kaukokiidon kuin asiakkaiden omaisuudesta aina korkeaa huolellisuutta noudattaen.
- Ilmoitan välittömästi mahdollisiin omaisuuteen kohdistuneista vahingoista esihenkilölleni.
- Huolehdin omalta osaltani asianmukaisesta vaitiolovelvollisuuden ja lojaliteetin huomioimisesta



Korruptio ja lahjonta

Kaukokiidossa emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa.

Korruptio on toimivallan väärinkäyttöä, joka tähtää yksityisen edun tavoitteluun. Korruptio voidaan määritellä myös oman aseman väärinkäytöksi tietyn edun saavuttamiseksi tai tehtävän hoitamiseksi. Korruptio esiintyy usein oikeudettomien etuuksien antamisena ja ottamisena, eturistiriitoina ja suosimisena.

Toimimme kaikissa tilanteissa rehellisesti emmekä käytä väärin valtaa tai asemaa saavuttaaksemme sillä etua.

Emme vaikuta viranomaisiin, kilpailijoihin, toimittajiin tai muihin tahoihin tavalla, joka rikkoo hyvää eettistä toimintatapaa tai lainsäädäntöä. Emme pyri vaikuttamaan toiseen henkilöön antamalla tai lupaamalla oikeudettomia etuja, josta vastaanottaja voi hyötyä.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Kaukokiidossa emme anna tai ota vastaan asiattomia lahjoja tai sopimatonta vieraanvaraisuutta missään tilanteessa.

Rehellinen ja läpinäkyvä toiminta on keskeisessä asemassa sen varmistamisessa, että kohtelemme yhteistyökumppaneitamme tasavertaisesti. Toiminnassamme on tärkeää, että varmistamme ettei meihin yritetä vaikuttaa epäeettisesti tai ettemme itse vaikuta muiden tahojen päätöksentekoon sopimatomasti. Epäasianmukainen vieraanvaraisuus

tai lahja voivat aiheuttaa eturistiriidan tai mielikuvan lahjonnasta.

Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen, arvoltaan vähäinen ja aina avoimesti annettu. Esimerkiksi palaveriin liittyvät tarjoilut tai lounaat ovat hyväksyttävää vieraanvaraisuutta. Emme tarjoa yhteistyökumppaneillemme lahjoja tai etuja, joita emme itse voisi ottaa vastaan. Lahjasta ei saa syntyä velvoitteita tai odotuksia vastapalveluista.



Kaukokiitolaisena

- Toimin aina rehellisesti ja totuudenmukaisesti.
- Ymmärrän, että lahjontaa ja korruptiota ei sallita missään tilanteessa.
- Vältän tilanteita, joissa voi syntyä kuva epärehellisestä toiminnasta.
- Ymmärrän velvollisuuteni ilmoittaa korruptio- tai lahjontaepäilyistä niitä havaitessani.
- En tarjoa, hyväksy tai pyydä vieraanvaraisuutta tai lahjoja, jotka voivat vaikuttaa omaan tai yhteistyökumppaneiden päätöksentekoon.
- Ymmärrän velvollisuuteni ilmoittaa saamistani lahjoista ja vastaanottamastani vieraanvaraisuudesta yrityksen sisäisten toimintasääntöjen mukaisesti.

Lisätietoa

- [Korruption ja lahjonnan vastaiset periaatteet](#)

Eturistiriidat

Kaukokiidon henkilöstön on toimittava Kaukokiidon edun mukaisesti ja vältettävä eturistiriitoja, joissa työntekijän henkilökohtaiset suhteet tai intressit ovat ristiriidassa hänen työnantajalleen antamien velvoitteiden kanssa.

Erityistä huomiota on kiinnitettävä kaikkiin osto- ja myyntitoimiin sekä muihin tilanteisiin, joissa on jollakin tavalla osallisena kaukokiitolaisen perheenjäsen, läheinen ystävä tai viranomainen. Eturistiriitatilanteissa, niin ulkoisissa kuin sisäisissä, ei saa osallistua päätöksentekoon eli pitää jäävätä itsensä päätöksen tekemisestä.

Kaukokiitolaisena

- Vältän eturistiriitatilanteita omassa toiminnassani.
- Ymmärrän velvollisuuteni ilmoittaa havaitsemistani eturistiriitatilanteista.

Lisätietoa

- [Korruption ja lahjonnan vastaiset periaatteet](#)



Sisäinen viestintä

**Kaukokiidossa arvot ohjaavat
tapaamme viestiä toisillemme.
Tärkein ohjenuoramme on viestiä
avoimesti ja pitää lupauksemme.**

Toimiva sisäinen viestintä vahvistaa kaukokiitolaisten työhyvinvointia ja asiakkaan kokemaa laatua. Viestin selkeys, johdonmukaisuus ja ymmärrettävyys ovat arjen viestinnän kulmakiviä. Viestimme aina ensin sisäisesti ja vasta sitten organisaation ulkopuolelle.

Kaukokiidolla viestintä ei ole pelkästään yksisuuntaista tiedottamista vaan vuorovaikutteista kehittämistä ja asioiden viemistä yhdessä eteenpäin. Oleellinen, oikea-aikainen ja oikeassa viestintäkanavassa viestitty tieto mahdollistaa sujuvan työskentelyn ja mukavan ilmapiirin.

Kaukokiidolla kuuntelemme toisiamme, annamme ja otamme vastaan palautetta. Autamme viestinnällä toisiamme kehittymään ja onnistumaan asiakkaan hyväksi.

Kaukokiitolaisena

- Kerron asioista avoimesti ja pidän sen, minkä lupaan.
- Viestin selkeästi, johdonmukaisesti ja ymmärrettävästi.
- Välitän oikeaa ja oleellista tietoa. En jatka huhumyllyä tai juoruile.
- Mietin viestin läpimenon kannalta sopivaa ajankohtaa ja viestintäkanavaa.
- Kuuntelen, annan palautetta ja otan vastaan rakentavaa palautetta. Autan viestinnälläni muita onnistumaan.

Lisätietoa

- Tästä ohjeesta ja linkitetyistä prosesseista.
- Kaukokiidon intrasta, infotauluista ja nettisivuilta.
- Esihenkilöltä, HR:stä sekä kunkin osa-alueen vastuulliselta.



Ulkoinen viestintä ja markkinointi Kaukokiidossa

Ulkoisen viestintä tarkoittaa joko digitaalista tai perinteisissä medioissa tapahtuvaa viestintää ja markkinointia. Kaukokiidon markkinoinnin tavoite on tukea strategiaa liiketoimintatavoitteitamme ja tuottaa siten aina parempia asiakaskokemuksia.

Viestintämme on aina lain ja hyvän tavan mukaista ja rehellistä, mikä ei saa johtaa asiakkaitamme tai muita sidosryhmiä harhaan.

Edistämme jatkuvaa vuorovaikutusta asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa viestimällä esim. verkkosivuilla, somekanavissa, uutiskirjeellämme ja tarpeen mukaan julkaistavilla tiedotteilla. Ulkoisesta viestinnästä vastaa kyseessä olevan yhtiön/liikennöitsijän

toimitusjohtaja. Panostamme myös mainontaan, pääasiassa digitaalisissa kanavissa.

Pystymme näyttämään toteen viestinnäsämme käyttämiemme tosiasiaväitteiden paikkansapitävyyden, ja reilusti korjaamme mahdolliset virheemme. Erotamme mielipiteet ja tosiasiat toisistaan.

Pyydämme kaikilta eri viestintäkanavissamme esiintyviltä henkilöiltä etukäteen suostumuksen kuvan käyttämiseen.

Kun viestimme henkilökohtaisissa somekanavissamme, muistamme, että emme voi paljastaa mitään asiakkaisiin liittyviä tietoja, tai kommentoida mitään julkaisua epäkunnioittavasti. Me noudatamme käyttämiemme verkkoyhteisöjen pelisääntöjä.



Kaukokiitolaisena

- Toimin aina työnantajamme edun mukaisesti
- Osallistun julkiseen keskusteluun rakentavasti ja kaikkia osapuolia kunnioittavalla tavalla
- Ilmoitan johdolle, jos huomaan, että mediassa käydään negatiivista Kaukokiitoa koskevaa keskustelua – näin voimme oikaista mahdollisia virheitä ja väärinkäsityksiä.

Lisätietoa

- Tutustu sosiaalisen median ohjeistukseen, brändikirjaan ja graafiseen ohjeistukseen [Intrasta](#).

Ilmoita epäilystä väärinkäytöksestä

Yleisten toimintaperiaatteiden noudattaminen ja niiden toteutumisen edistäminen kuuluvat meille jokaiselle ja olemme kaikki yhdessä vastuussa hyvän eettisen yrityskulttuurin rakentamisesta ja ylläpitämisestä. Ilmoittamalla mahdollisista rikkomuksista pikimmiten autat yhtiötä säilyttämään maineensa ja puuttumaan ongelmiin, ennen kuin ne ehtivät vaikuttaa haitallisesti yhtiön talouteen, maineeseen tai juridiseen asemaan. Rikkomuksista ilmoittaminen on jokaisen velvollisuus.

Jos havaitset tai epäilet jonkun rikkovan lakia, eettisiä toimintaohjeita tai Kaukokiidon hyväksytyjä käytäntöjä tai ohjeita, ilmoita epäilyksistäsi viipymättä. Ilmoita rikkomuksesta tai epäilystäsi ottamalla yhteyttä lähimpään esihenkilöön, HR-osastoon tai tekemällä ilmoituksen nimettömästi whistleblowing-kanavan kautta.

Kaikkiin huolenaiheisiin ja epäilyihin suhtaudutaan vakavasti ja ne käsitellään asianmukaisesti ja luottamuksellisesti. Ilmoituksen

käsittely käynnistyy alustavalla arvioinnilla, jossa selvitetään ilmoituksen soveltuvuus tutkittavaksi. Tarvittaessa käynnistetään sisäinen tutkinta, jonka laajuus ja menetelmät määritellään tapauskohtaisesti. Yleisten toimintaperiaatteiden vastaiseen toimintaan puututaan aina soveltuvien keinoin.

Emme salli minkäänlaisia kosto- tai vastatoimia väärinkäytösepäilystä vilpittömästi kertovaa työntekijää kohtaan.

Mistä tiedät, että olet toimimassa oikein?

Eettiset toimintaperiaatteet eivät käsittele kaikkia tilanteita. Muutama yksinkertainen kysymys voi auttaa tilanteen arvioinnissa:

- Onko toiminta laillista?
- Onko se moraalisesti oikein ja Kaukokiidon arvojen mukaista?
- Onko se linjassa toimintaohjeidemme ja periaatteidemme kanssa?
- Pitäisivätkö kollegasi päätöstäsi täysin asianmukaisena?
- Jos asiasta kerrottaisiin uutisissa, olisiko se hyväksi maineellemme?
- Onko toiminta kunnioittavaa työntekijöitä, yhteisöjä, liikekumppaneita ja sijoittajia kohtaan?

Jos vastaus jokaiseen kysymykseen on "kyllä", aikomasi teko tai päätös on todennäköisesti oikea ja toimit toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

Ole yhteydessä esihenkilöösi, mikäli et tiedä miten toimia oikein tietyssä tilanteessa.

Voit ilmoittaa epäilystä väärinkäytöksestä:

- Suoraan esihenkilöllesi
- Oman yhtiösi HR-osastolle
- Nimettömästi [whistleblowing-kanavan](#) kautta.

