

## Lisäpalvelu - ja palvelumaksuhinnasto

### 11.6.2026 (alv 0 %)

Tämä hinnasto koskee kuljetuspalvelujamme ja niihin liittyviä lisäpalveluita. Peruspalveluun kuuluu lähetyksen nouto sekä jakelu ajoneuvon välittömään läheisyyteen, noin 5 metrin etäisyydelle, paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy. Mikäli toimeksiannon suorittaminen edellyttää lisäpalvelua, jota ei ole tilattu etukäteen, veloitetaan kyseinen palvelu hinnaston mukaisesti rahdin maksajalta.

#### 1. Kuljetuksen lisäpalvelut

<a href="#">Lämminkuljetus*</a> .....	<b>15 %</b>
Lisäys kuljetusmaksuun (käytössä 1.10.–30.4.)	
<a href="#">Vaarallisten aineiden kuljetus*</a> .....	<b>20 %</b>

#### Pitkä tavara\*

2,51–3,99 m .....	<b>23,60 €</b>
4,00–5,99 m .....	<b>47,20 €</b>
6,00–9,99 m .....	<b>70,80 €</b>
≥ 10,0 m .....	<b>118,00 €</b>

<a href="#">Erilliskäsittely*</a> .....	<b>29,50 € / lähetys</b>
<a href="#">Erikoiskuljetukset</a> .....	Sopimuksen mukaan
<a href="#">Kaukokiito BIO-palvelu</a> .....	Sopimuksen mukaan

\* Voimassa oleva polttoainelisa lisätään hintaan

## 2. Jakelu- ja noutopalvelut

<u>Ennakoilmoitus puhelimitse</u> .....	<b>4,90 €</b>
<u>Ilmoitus tekstiviestillä</u> .....	<b>4,90 €</b>
<u>Nosturipalvelu*</u> .....	<b>49,80 €</b> /alkava puolen tunnin jakso, minimiveloitus yhden tunnin maksu
<u>Lastaus tai purku takalaitanostimella*</u> .....	<b>29,60 € / tn</b> , minimiveloitus on 88,80 € Koskee rahdituspainoltaan yli 3000 kg:n lähetyksiä.
<u>Aikataulutetut jakelut/noudot*</u> .....	<b>51,70 €</b>
<u>Iltajakelu</u> .....	sovittava erikseen

### Jakelut ja noudot yksityishenkilöille\*

0 - 49 kg .....	<b>9,70 €</b>
50 - 499 kg .....	<b>28,80 €</b>
500 - 999 kg .....	<b>37,80 €</b>
1000 - 2999 kg .....	<b>56,70 €</b>
3000 - kg .....	<b>18,90 € / tn</b>

### Kauppakeskusten, kävelykatujen ja Helsingin Messukeskuksen jakelut ja noudot\*

0 - 30 kg .....	<b>8,00 €</b>
31 - 740 kg .....	<b>15,90 €</b>
741 - 2220 kg .....	<b>31,90 €</b>
2221 - kg .....	<b>47,80 €</b>

### Turha nouto tai jako\*

0 - 49 kg .....	<b>9,50 €</b>
50 - 99 kg .....	<b>18,90 €</b>
100 - 499 kg .....	<b>25,20 €</b>
500 - 999 kg .....	<b>31,50 €</b>
1000 - 1999 kg .....	<b>44,10 €</b>
2000 - 4999 kg .....	<b>63,00 €</b>
5000 - kg .....	<b>12,60 € / tn</b>
Peruuttamaton tilaus .....	<b>84,90 €</b> / alkanut ajotunti

\* Voimassa oleva polttoainelisa lisätään hintaan

### 3. Lautta- ja lossimaksut

Ahvenanmaan lauttamaksu*	8,5 %
Suomenlinnan lauttamaksu*	min. 138,50 € / lähetys
Iniön ja Hiittinen sekä Rosalan kuljetukset*	72,80 € / alkava ajotunti
Lossimaksu*	erillinen hinnasto

### 4. Käsittely- ja kantopalvelut

Kantopalvelu (1 henkilöä)	49 € / alkava 30 min
Kantopalvelu (2 henkilöä)*	76,70 € / alkava 30min
Lastaus-, purku- ja odotusaika	42,50 € / alkava 30 min
Punnitus, mittaus ja lisätyöt	10,50 €
Henkilötyötunti	23 € / alkava 30 min

### 5. Terminaalipalvelut

#### Säilytyspalvelut terminaalissa

1 vrk	maksuton
2 – 5 vrk ilmoituspäivästä	0,53 € / 100 kg / vrk
6 – 15 vrk ilmoituspäivästä	0,80 € / 100 kg / vrk koko säilytysajalta
16 – vrk ilmoituspäivästä	1,26 € / 100 kg / vrk koko säilytysajalta

Minimiveloitus 20,40 € / lähetys

Luovutus tai vastaanotto terminaalissa	4,90 € / tonni, minimi 4,90€ / lähetys
Trukkipalvelu veloitus	15 € / alkava 15 min

\* Voimassa oleva polttoainelisa lisätään hintaan

## 6. Dokumentointi- ja hallinnointipalvelut

<u>Selvitysmaksut</u> .....	<b>10,50 €</b>
<u>Passitusdokumentit</u> .....	<b>20 €</b>
<u>Kuljetustilausmaksu</u> .....	<b>6,50 €</b>
<u>Kollilappu</u> .....	<b>5,00 €</b>
<u>Tullaamattoman tavarán selvitysmaksu</u> .....	<b>25,00 €</b>
<u>Ahvenanmaan tullaamattoman tavarán selvitysmaksu</u> .....	<b>35,00 €</b>

Mikäli VAK-merkintöjä joudutaan korjaamaan lähettäjän puolesta, veloitamme palvelusta 10,50 € / korjattu tieto.

## 7. Laskutuslisät

<u>Korjaus- ja uudelleenlaskutus</u> .....	<b>19 € / lasku</b>
<u>Laskutuskulu</u> .....	<b>12,50 €</b>
<u>Maksukehotus</u> .....	<b>15 €</b>
<u>Palautusmaksu</u> .....	<b>8 €</b>

## 8. Pakkaus- ja materiaalipalvelut

<u>Kuormalavat</u> .....	<b>19,00 € / kpl</b>
<u>Uudelleenpakkaus tarvittaessa</u> .....	<b>20,80 € / alkava 30 min+ materiaalikulut</b>

\* Voimassa oleva polttoainelisa lisätään hintaan

# Lisäpalveluiden ja palveluiden kuvaukset

## 11.6.2026

### 1. Kuljetuksen lisäpalvelut

#### Lämminkuljetus:

Lämminkuljetuksissa varmistetaan tuotteen kuljetus > 0 °C asteen lämpötilassa. Käytössä 1.10.–30.4. välisenä aikana. Kylmä- ja pakastekuljetuksissa kuljetus sovittava erikseen.

#### Vaarallisen aineen kuljetus (VAK)

Vaarallisten aineiden lähettämistä ja kuljettamista ohjaavat voimassa olevat lait ja viranomais määräykset sekä ADR-sopimus. Lähettäjän vastuulla on varmistaa, että kuljetettavaksi jätetty aine tai esine on oikein luokiteltu, pakattu, merkitty ja että ainetta saa kuljettaa maantiellä. Sähköiseen tilaussanomaa tulee lisätä kaikki tarvittavat tiedot, jotta tilaukselle ja rahtikirjalle muodostuvat lain edellyttämät VAK-merkinnät (suomeksi tai ruotsiksi).

Kuljetamme räjähteistä (LK1) vain luokan 1.4S aineita. Muut luokan 1 aineet kuljetetaan erilliskuljetuksina, joiden onnistuminen varmistetaan tilaamalla puhelimitse ja jotka hinnoitellaan tapauskohtaisesti. Erilliskuljetusten toimitusaika voi poiketa normaalista.

Luokan 7 (radioaktiivisia aineita) tai turvatoimia vaativia lähetyksiä (VAK-tiemääräys 1.10) emme voi ottaa kuljetettavaksi.

Vaarallisten aineiden kuljetuslisä koskee myös rajoitettujen määrien (Limited Quantity) ja poikkeusmäärien (Excepted Quantity) mukaisesti pakattuja lähetyksiä.

#### Pitkän tavarán käsittely

Pitkántavarán lisáveloitú koskee lähetyksiá, joiden pituus ylittää 2,50 metriá. Lisáveloitú perustuu lähetyksen pisimpään mittaan. Yli 13 metriset lähetykset sovittava erikseen.

#### **Lisäehdot:**

Todelliselta painoltaan alle 40 kg oleviin yksittäisiin lähetyksiin pitkán tavarán lisáveloitusta ei sovelleta.

Pitkán tavarán toimitusaika on +1 arkipäivä, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Mikäli lähetyks on lisäksi erilliskäsittelyä vaativa, veloitetaan Erilliskäsittelymaksu tämän hinnaston kohdan Erilliskäsittely mukaisesti.

#### Erilliskäsittely

Erilliskäsittelävää tavaraa on yli 2,5 metriá pitkä tai kollipainoltaan yli 2,5 tonnia painava lähetyks. Todelliselta painoltaan alle 40 kg:n yksittäisissä lähetyksissä lisáveloitusta ei sovelleta.

Mikäli lähetyksen pituus on yli 2,5 m, veloitetaan sekä erilliskäsittelymaksu että pitkán tavarán käsittelymaksu.

#### Erikoiskuljetukset

Erikoiskuljetuksella tarkoitetaan kuljetusta, jossa kuljetettavan lähetyksen mitat ja/tai massa ylittävät kulloinkin voimassa olevan tieliikennelainsäädännön mukaiset normaalin kuljetuksen sallitut rajat, eikä kuljetusta voida sen vuoksi toteuttaa tavanomaisella kuljetuskalustolla. Erikoiskuljetus edellyttää erikoiskuljetuksiin soveltuvaa kalustoa ja voi

edellyttää viranomaisen myöntämää erikoiskuljetuslupaa, varoitusmerkintöjä, saattoajoneuvon käyttöä sekä muita viranomaismääräysten tai olosuhteiden edellyttämiä toimenpiteitä. Erikoiskuljetuksiin liittyvistä erityisjärjestelyistä, kustannuksista ja aikatauluvaikutuksista sovitaan erikseen. Mikäli sinulla on tarve erityiskuljetuksille, otathan yhteyttä oman alueesi myyntiyhteyshenkilöön.

### Kaukokiito BIO-palvelu

Asiakas voi valita Kaukokiito BIO-palvelun kaikille kuljetuksilleen. Kaukokiito sitoutuu tankkaamaan asiakkaan kuljetusten vaatiman määrän uusiutuvaa dieseliä (HVO). Uusiutuvan dieselin avulla kuljetuksen hiilidioksidipäästö on keskimäärin 90 % pienempi verrattuna fossiililla polttoaineilla tehtyihin kuljetuksiin.

Palvelu on helppo ottaa käyttöön eikä vaadi muutoksia asiakkaan päivittäiseen toimintaan. BIO palvelu tarjoaa vaivattoman tavan pienentää kuljetusten päästöjä.

## **2. Jakelu -ja noutopalvelut**

### Ennakoilmoitus

Ennakoilmoitus puhelimitse veloitetaan, kun toimitusaika, jakeluosoite tms. tieto varmistetaan asiakkaan pyynnöstä (esim. merkintä tilauksen yhteydessä). Jakelu suoritetaan ilmoitusta seuraavana jakelupäivänä, mikäli muuta ei ole sovittu.

Ennakoilmoitus tekstiviestillä veloitetaan, kun lähetys- tai toimitustietoja ilmoitetaan asiakkaan pyynnöstä ennen tai jälkeen toimituksen.

### Nosturipalvelu

Käytämme nosturikalustoa, mikäli lähetyksen perille saattaminen sitä vaatii tai asiakas on sen etukäteen tilannut. Rahdinmaksaja on velvollinen maksamaan kaluston käytön. Nosturikalustoa edellyttävissä toimituksissa varauduthan siihen, että kuljetusaikaan lisätään yksi arkipäivä.

### Lastaus / purku takalaitanostimella

#### **Lastaus -tai purkupalvelu takalaitanostimella**

Lastaamme ja puramme suuret erät (yli 3000 kg) takalaitanostimella silloin, kun asiakkaalla ei ole käytössään omaa purku- tai noutokalustoa ja olosuhteet edellyttävät takalaitanostimen käyttöä.

Lähetys toimitetaan aina auton välittömään läheisyyteen. Veloitus tehdään rahduspainon perusteella koko määrästä normaaliveloitusten lisäksi.

### Aikataulutetut jakelut ja noudot

Aikataulutettu jakelu mahdollistaa toimituksen tai noudon ennalta sovittuun kahden tunnin aikaikkunaan arkipäivisin klo 7–17 välillä niillä paikkakunnilla, joilla palvelu on saatavilla.

Palvelu tarjoaa joustavuutta tilanteisiin, joissa toimituksen ajoitus on asiakkaalle tärkeä ja halutaan varmistaa toimitus tietynä ajankohdana normaalin jakelurytmin sijaan.

#### **Huomioithan, että:**

- Aikataulutettu jakelu tulee tilata etukäteen
- Osa postinumeroalueista kuuluu ennalta määriteltyihin jakeluaikoihin, jolloin jakelu tapahtuu vain tiettyinä ajankohtina.
- Terminaalin lähialueen ulkopuolella aikataulutetun jakelun saatavuus ja hinnoittelu sovitaan tapauskohtaisesti.

### Iltajakelu

Toimitamme lähetykset asiakkaille palvelulupauksemme mukaisesti klo 7–16 välillä.

Lisäpalvelu veloitetaan, kun jakelu tehdään klo 16 jälkeen tai työajan ulkopuolella.

Iltajakelulisä veloitetaan normaalityön lisäksi jokaiselta alkavalta 30 minuutin jaksolta. Iltajakelun saatavuus on varmistettava etukäteen.

### Kaukokiito yksityisjakelu

Jakelusta ja noudosta yksityishenkilölle veloitetaan lisämaksua. Mahdolliset muut palvelut, kuten esim. ennakoilmoitus, perälaupurku ja kantopalvelu on tilattava erikseen. Kaukokiito Paketti –palvelussa lisämaksu on kiinteä 15,00 € / lähetys ja sisältää ennakoilmoittamisen sekä kantopalvelun. Jakelu suoritetaan normaalina työaikana ilmoitusta seuraavana arkipäivänä, mikäli muuta ei ole sovittu.

### Kauppakeskusten, kävelykatujen ja Helsingin Messukeskuksen jakelut ja noudot

Kauppakeskuksessa myymälätiloihin tai myymälätiloista suoritettavista jakeluista ja noudoista veloitetaan aiheutuvat lisäkustannukset.

Samaa palvelumaksua sovelletaan myös tilanteissa, joissa ajaminen kävelykadulle on estetty tai kielletty ja lähetys toimitetaan myymälätiloihin tai noudetaan niistä.

Palvelumaksu koskee lisäksi jakeluja ja noutoja Helsingin Messukeskuksessa.

### Turha nouto tai jako

Mikäli nouto tai jakelu ei toteudu Kaukokiidosta riippumattomista syistä, veloitetaan turhan noudon tai jakelun maksu.

## **3. Lautta - ja lossimaksut**

### Lauttamaksu

Kuljetukset Ahvenanmaan maakuntaan edellyttävät aina lauttayhteyden käyttöä, tämän takia Ahvenanmaan kuljetuksiin lisätään 8,5 % lauttalisä nettorahtiin. Maksu perustuu toteutuviin lauttakustannuksiin, ja sen avulla varmistamme, että kuljetusketju toimii sujuvasti ja aikataulussa koko maakuntaan.

Suomenlinnaan toimitettavat lähetykset kulkevat erillisellä lauttareitillä, jossa ajoneuvon kuljettamisesta peritään lauttamaksu.

### Lossimaksu

Lossimaksu veloitetaan silloin, kun lähetys kuljetetaan lossiyhteyden takana sijaitsevaan kohteeseen. Lisämaksu kattaa lossimatkan kustannukset sekä siitä aiheutuvat lisäjärjestelyt kuljetusreitillä.

Lossimaksun määrä riippuu toimitusalueesta ja lossiyhteydestä. Useimmilla alueilla lisämaksu on kiinteä hinnaston mukainen hinta ja tietyissä saaristokohteissa veloitus voi olla myös painoperusteinen tai aikaperusteinen, mikäli lossimatka tai -aikataulut sitä edellyttävät.

Lossimaksu lisätään automaattisesti niissä postinumeroissa ja saaristopaikkakunnissa, joissa lossiyhteys on kuljetuksen edellytys.

**Iniön sekä Hiittisen ja Rosalan** saaristo-alueille toimitettavat lähetykset edellyttävät lossin tai lautan käyttöä.

Kuljetuksissa veloitetaan mantereen lauttarannasta lukien lisämaksu, joka kattaa lossiliikenteestä aiheutuvat kustannukset, odotusajat ja saaristoreittien erityisvaatimukset.

## 4. Käsittely- ja kantopalvelut

### Kantopalvelu

Palveluun sisältyy, että kuljettaja kantaa lähetyksen kynnyksen yli yhden henkilön voimin.

#### **Rajoitukset:**

- Maksimissaan 20 kollia
- Yhden kollin enimmäispaino 35 kg
- Lähetyksen todellinen paino enintään 450 kg
- Rahdituspaino enintään 1000 kg
- Yhden kollin pisin sivu max. 2,4 m
- Tilavuus max. 0,3 m<sup>3</sup>
- Pituus + ympärysmitta enintään 3,3 m

#### **Huomioithan, että:**

- Sisäänkanto tehdään yhteen määriteltyyn paikkaan (esim. kerrokseen tai huoneeseen).
- Lähetys kannetaan kynnyksen yli maantasossa.
- Jos lähetys viedään muuhun kerrokseen, käytettävissä tulee olla hissi, johon kollit mahtuvat.
- Kanto tehdään yhteen ennalta määriteltyyn paikkaan (esim. kerros tai huone).
- Palvelu ei sisällä kantamista useisiin huoneisiin tai huoneistoihin.
- Tilojen suojaus kuuluu vastaanottajalle, ja kulkureitin tulee olla esteetön.
- Palvelu on saatavilla vain tietyillä posti-numeroalueilla, joista sovitaan erikseen.

### Kantopalvelu (2henkilöä)

Palveluun sisältyy, että kuljettaja ja apuhenkilö kantavat lähetyksen kynnyksen yli.

#### **Rajoitukset:**

- Maksimissaan 20 kollia
- Yhden kollin enimmäispaino 70 kg
- Lähetyksen todellinen paino enintään 1000 kg

- Rahdituspaino enintään 2500 kg
- Yhden kollin pisin sivu max. 4,0 m
- Tilavuus max. 0,6 m<sup>3</sup>
- Pituus + ympärysmitta enintään 4,9 m

#### **Huomioithan, että:**

- Sisäänkanto tehdään yhteen määriteltyyn paikkaan (esim. kerrokseen tai huoneeseen).
- Lähetys kannetaan kynnyksen yli maantasossa.
- Jos lähetys viedään muuhun kerrokseen, käytettävissä tulee olla hissi, johon kollit mahtuvat.
- Kanto tehdään yhteen ennalta määriteltyyn paikkaan (esim. kerros tai huone).
- Palvelu ei sisällä kantamista useisiin huoneisiin tai huoneistoihin.
- Tilojen suojaus kuuluu vastaanottajalle, ja kulkureitin tulee olla esteetön.
- Palvelu on saatavilla vain tietyillä posti-numeroalueilla, joista sovitaan erikseen.

### Lastaus-, purku- ja odotusaika

Perusrahtiin sisältyvät seuraavat lastaus- ja purkuajat mahdollisine odotuksineen:

- 1,00 – 4,99 tonnia 15 min;
- 5,00 – 9,99 tonnia 30 min;
- 10,00 – 19,99 tonnia 45 min;
- 20,00 – tonnia 60 min.

Jos lastaus tai purku kestää kauemmin, veloitetään kultakin alkavalta puolen tunnin voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

### Punnitus, mittaus ja lisätyöt

Veloitamme lähetyksen mittaus- tai punnitusmaksun, jos tilaukselta puuttuu paino- tai tilavuustieto tai jos tarkistus osoittaa, että ilmoitettu tieto poikkeaa yli 15 % todellisesta.

## 5. Terminaalipalvelut

### Säilytyspalvelut

Säilytämme lähetykset maksutta yhden vuorokauden ajan niiden saapumisesta.

Jos säilytysaika ylittää tämän, perimme säilytysmaksun jokaiselta ylimenevältä vuorokaudelta.

Säilytysaika lasketaan ilmoituspäivästä alkaen.

### Luovutus tai vastaanotto terminaalissa

Palvelumaksu peritään, kun asiakas toimittaa lähetyksen terminaalin tai noutaa lähetyksen terminaalista. Palvelumaksu kattaa terminaalin käsittelytyön sekä lähetysten turvallisen ja sujuvan siirron terminaalialueella.

### Trukkivalvelu

Mikäli terminaalissa tapahtuvassa purussa tai lastauksessa tarvitaan trukkipalvelua veloitetaan siitä voimassaolevan hinnaston mukainen hinta.

## 6. Dokumentointi ja hallinnointipalvelut

### Selvitysmaksut

Selvitysmaksu veloitetaan, jos lähetyksen käsittely tai laskutus edellyttää lisäselvitystä esimerkiksi puutteellisten asiakasnumero-, rahtikirja-, tilaus- tai kollitietojen vuoksi, tai jos toimitusosoite on virheellinen tai muuttuu. Maksu peritään myös tilanteissa, joissa sähköinen kuljetustilaus ei sanomavirheen vuoksi etene kuljetukseen asti, mutta lähetystiedot on poistettava järjestelmästä.

### Passitusdokumentit

Passitukseen liittyvien T1-dokumenttien kiinnittämisestä lähetykseen veloitetaan hinnaston mukainen palvelumaksu.

### Peruuttamaton tilaus

Mikäli kuljetustilausta ei ole hyvissä ajoin peruutettu, veloitetaan jo alkaneesta työsuoritteesta voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

### Kuljetustilausmaksu

Kuljetustilausmaksu veloitetaan, kun Kaukokiito tallentaa lähetyksen tiedot manuaalisesti järjestelmään.

### Kollilappu

Kollilapun tulostus ja kiinnitys lähetykseen.

### Tullaamattoman tavaranselvitysmaksu

Tullaamattoman tavaranselvitysmaksu veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen hallinnointimaksu.

### Ahvenanmaan tullaamattoman tavaranselvitysmaksu

Ahvenanmaan liikenteessä veloitetaan tullaamattomien lähetysten osalta rahdinmaksajalta tulliselvityspalkkio.

## 7. Laskutuskulut

### Korjaus- ja uudelleenlaskutus

Virheellisistä tai puutteellisista rahtikirja tai tilaustiedoista aiheutuvat uudelleenlaskutuksen kustannukset veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lähettäjä vastaa antamistaan tilaustiedoista ja on siten viime kädessä vastuussa myös rahti ja palvelumaksujen suorittamisesta.

### Laskutuskulu

Laskutuskulu. Laskun arvonlisäverottoman loppusumman alittaessa 500,00 €, lisätään laskuun voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuskulu.

### Maksukehotus

Maksun viivästymisestä johtuvasta maksukehotuksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

### Maksuehto

Maksuehto on 8 pv netto, viivästyskorko korkolain mukaan. Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä 8 päivän kuluessa.

### Palautusmaksu

Aiheettomasta maksusuorituksesta veloitetaan palautusmaksu.

## 8. Pakkaus- ja materiaali palvelut

### Uudelleenpakkaus tarvittaessa

Mikäli lähetys joudutaan pakkaamaan uudelleen kuljetusturvallisuuden varmistamiseksi, palvelusta veloitetaan hinnaston mukainen uudelleenpakkausmaksu. Lisäksi laskutetaan käytetyt pakkausmateriaalit erikseen.